

甲府・八王子

2会場で**対面開催**

コーチングへの理解を深め、新たな気づきから行動しよう！

部下のいる方必見！

# コーチング入門講座

～ 質問力・フィードバック編 ～

5月は「傾聴・承認編」を  
開講しました。  
6月は「質問力・フィードバック編」を開講します。  
ご参加お待ちしております。

## セミナーのねらい

マネジメント環境の変化において、社会経済の変化にも柔軟に対応できる人材育成の手法として、多くの企業で「コーチング」が導入されつつあります。コーチング入門講座2回目の本講座では、部下やスタッフとの対話を通じて、深い理解と成果および、より豊かな関係性を構築するための手法である、質問力、フィードバックにスポットを当て、コーチングのスキルアップを目指します。

現在部下をお持ちの方、これから部下を持つ予定の方、指導的立場にある方、または自分づくり・人づくり、コーチングにご興味のある方にお勧めの講座です。多くの皆さまのご参加をお待ちしております。

## 八王子会場

日時：2024年**6月21日**（金） 13:30～16:30

会場：山梨中央銀行八王子支店2F

東京都八王子市千人町2-4-8（JR西八王子駅北口徒歩2分）

## 甲府会場

日時：2024年**6月24日**（月） 13:30～16:30

会場：山梨中央銀行昭和支店2Fセミナールーム

中巨摩郡昭和町飯喰1533-1（イオンモール甲府昭和西隣）

八王子会場への  
お申込みはこちら



※両会場とも  
申込期限：6月14日（金）

甲府会場への  
お申込みはこちら



## プログラム

本研修は、講師が一方向的に話すのではなく、皆さまにも発言していただきながら双方向で進めていく参加型のセミナーです。

### 1. 質問力

- (1) 質問の目的と効果
- (2) 効果的な質問の流れ

### 2. フィードバック

- (1) フィードバックの伝え方
- (2) フィードバックの7つのルール

### 3. 部下とのコミュニケーション

- (1) 自分とのコミュニケーション
- (2) 他人とのコミュニケーション
- (3) アサーティブコミュニケーション
- (4) 部下のモチベーションを高める方法

※進行状況等により順番や内容の変更が生ずる場合があります。

## 講師紹介

山梨中銀経営コンサルティング人材開発事業部



### 佐藤 優

シニアコンサルタント。管理職、中堅社員向け研修のほか、コミュニケーション能力向上、コーチング、ハラスメント研修などを担当。観光関連産業分野の経験もあり、総合旅行業務取扱管理者資格を有する。金融財政事情研究会、愛知産業大学にて特別講師も務めるなど実績多数。



### 西川 美紀

チーフコンサルタント。接遇向上、電話対応、クレーム対応、現場調査など幅広いニーズに対応し、年間100回以上の実績あり。電話応対技能検定指導者級資格※保有。



### 佐野 亜矢

コンサルタント。接遇向上のほか、各種の研修講師も務める。山梨中央銀行のインストラクターとしての指導経験を持つほか、5S、事務効率化、各種マニュアル作成などにも携わる。電話応対技能検定指導者級資格※保有。



### 樋川 貴子

コンサルタント。接遇向上を中心に、電話対応などのほか、各種の研修講師も務める。教員免許を保有しており、新人研修をはじめ、山梨中央銀行の各種研修で指導経験あり。電話応対技能検定指導者級資格※保有。

※電話応対技能検定指導者級資格保有者は山梨県内で6名のみ。うち3名が当社職員

参加費

会員限定無料

定員

各会場先着50名  
(※1社3名まで)

※申込期限後に定員に空きがある場合は、  
3名を超えて受講可能な場合がございます。  
※最少催行人数5名

こちらからお申込みできます

本受講申込書にご記入の上、FAXにてお送りいただくか、  
会員専用サイト<YCBビジネス情報Web>からお申込みください。

お問合せ先

TEL : 055-224-1110  
FAX : 055-224-2018  
✉ : club@yamanashibank.co.jp  
山梨ちゅうぎん経営者クラブ事務局



<https://ycb.cns-jp.com/>

八王子会場へのお申込み



甲府会場へのお申込み



会場対面型セミナー受講にあたり、事前に以下の点をご確認ください

- セミナー開始時間10分前までに到着ください。
- お車でお越しの方は、各自近隣のコインパーキング等をご利用ください。  
※駐車料金については、利用者のご負担となりますので予めご了承ください。
- 受講証等のご案内は、セミナー開催約1か月前から郵送いたします。お申込み後、受講証が届かない場合には、事務局までご連絡ください。
- 最少催行人数に満たない場合、セミナーの実施を中止することがございます。その場合、申込期限以降に電話等でご連絡します。

※両会場とも  
申込期限：6月14日(金)

山梨ちゅうぎん経営者クラブ事務局 行

FAX 055-224-2018

|   |                            |   |        |
|---|----------------------------|---|--------|
| 受講申込書   | 「コーチング入門講座 ～質問力・フィードバック編～」 |   |        |
| 会員番号<br>(9ケタ)   |                            |   | 会社名    |
| 住所<br>(受講証等送付先)   | 〒                          |   |        |
| <input checked="" type="checkbox"/> 6/21(金) <b>八王子会場</b><br><input type="checkbox"/> 6/24(月) <b>甲府会場</b><br>受講者氏名 | 所属・役職名                     | <input checked="" type="checkbox"/> 6/24(月) <b>甲府会場</b><br><input type="checkbox"/> 6/21(金) <b>八王子会場</b><br>受講者氏名 | 所属・役職名 |
| 連絡担当者   |                            | 連絡担当者   |        |
| 連絡担当者<br>所属・役職名   |                            | 連絡担当者<br>所属・役職名   |        |
| TEL   |                            | TEL   |        |

【個人情報の取り扱いについて】  
ご記入いただいた内容は、参加者の方へのご連絡など、セミナーの運営に関するのみに使用させていただきます。また、講師に情報を開示する場合がございますのでご了承ください。