

会員限定無料

社会的な関心が一段と高まっています！

# ハラスメント防止研修

～ハラスメントの起きない・起こさない職場をつくるために～

## セミナーのねらい

昨今、パワハラ、セクハラ、カスハラなどハラスメントに対する社会的な関心が一段と高まっています。また、パワーハラスメントの防止措置を義務付ける法律が施行され、企業はより具体的な対策が急務となっています。

本セミナーでは、2回に分けて、ハラスメントの正しい理解、感情のコントロール、相談対応の基本、そして近年問題となっているカスタマーハラスメントへの対策まで、実践的な知識とスキルを学びます。

「そんなつもりではなかった」では済まされない時代だからこそ、ハラスメントの起きない・起こさない職場づくりに向けて、一人ひとりができることを考える機会にしていきたいと思います。

対象

どなたでもご参加ください  
(年齢・肩書・性別は問いません)

定員

先着50名(※1社3名まで)

※申込期限後に定員に空きがある場合は、3名を超えて受講可能な場合がございますのでお問い合わせください。

## 第1回

2025年

12/11 (木)

13:30～16:30

12/11申込二次元コード



## 第2回

2025年

12/19 (金)

13:30～16:30

12/19申込二次元コード



申込期限：12月4日(木)

申込期限：12月12日(金)

### ●ハラスメントの現状

- ・ハラスメントが職場に与える影響

### ●パワーハラスメント

- ・パワハラの定義
- ・これはパワハラになる？(事例研究)
- ・パワハラ防止のための4つのポイント

### ●アンガーマネジメント

- ・怒りをコントロールする3つの方法
- ・パワハラにならない叱り方とは

### ●セクシュアルハラスメント

- ・セクハラは「男性→女性」とは限らない
- ・セクハラを起こさないためのポイント

### ●ハラスメントの相談対応

- ・ハラスメントの相談の受け方
- ・ハラスメントの二次被害を発生させない  
～言うてはいけない言葉～
- ・行為者ヒアリングの進め方
- ・お互いに「気にかけて合う」職場づくりを

### ●カスタマーハラスメント

- ・カスハラの判断基準
- ・カスハラ対策の基本的な枠組み
- ・カスハラ対策企業事例
- ・カスハラに発展させないために

## 講師紹介

山梨中銀経営コンサルティング 人材開発事業部

### 奥石 雅之

人材開発事業部長。山梨中央銀行では、長年、営業店での推進活動、営業マネジメント、営業管理の業務に従事。管理職・中堅社員向け研修のほか、個人情報保護・コンプライアンス研修、営業職向け研修、ロジカル系研修などを担当。

### 依田 友香里

コンサルタント。山梨中央銀行での約1年間の育児休暇の後、マネードバイザーとして数多くのお客さまの資産形成・運用業務に従事。人当たりの良さときめ細やかなサービス、長年の営業店経験や人材育成に高い評価を得て、2025年4月当社入社、研修講師に就任。

### 西川 美紀

チーフコンサルタント。山梨中央銀行にて人材育成に携わるほか、CS推進担当として接客向上の指導経験を持つ。コーチング研修やハラスメント防止研修、現場調査など、幅広いニーズに対応可、実績多数。電話応対技能検定指導者級資格※保有。

### 佐野 亜矢

コンサルタント。接客向上、クレーム対応、ハラスメント防止研修のほか、各種の研修講師も務める。山梨中央銀行のインストラクターとしての指導経験を持つほか、事務効率化、各種マニュアル作成などにも携わる。電話応対技能検定指導者級資格※保有。

### 樋川 貴子

コンサルタント。接客向上を中心に、電話応対、コミュニケーション研修のほか、各種の研修講師も務める。教員免許を保有しており、新人研修をはじめ、山梨中央銀行の各種研修で指導経験あり。電話応対技能検定指導者級資格※保有。

## 【セミナー受講における留意事項】

- 本セミナーはインターネットで開催されるオンラインセミナーです。「Zoom」のアプリを使用します。
- スクリーンショット(動画・写真)は禁止です。
- セミナーに参加するために必要なURLリンク、ミーティングID、パスコード等は事前にご案内いたします。

## 【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた内容は、参加者の方へのご連絡など、セミナーの運営に関するごとのみに使用させていただきます。また、講師に情報を開示する場合がございますのでご了承ください。セミナーの様子を写真撮影いたします。撮影した写真は本イベントの運営、会員さまへの案内資料などに使用し、その他の目的で使用することはございません。

【お問い合わせ】 山梨ちゅうぎん経営者クラブ事務局

TEL : 055-224-1110

✉ : club@yamanashibank.co.jp

会員専用サイト<Y C Bビジネス情報Web>からもお申込み出来ます。

<https://ycb.cns-jp.com/>

