

業務遂行能力が
格段に向上!

コミュニケーション力を高め、チーム力をアップさせよう!

単なる座学ではなくワークを通して考えて学ぶ!

コミュニケーション力・チーム力 向上研修

セミナーのねらい

職場で成果を生み出すために欠かせない、「コミュニケーション力」と「チーム力」向上を目指します。自身を振り返り、自分と向き合うことによって、仕事に対するモチベーションアップが期待できます。また、相手に敬意を持つことによって信頼関係も育まれ、協力や支援体制が強まり、課題解決へとつながっていきます。本セミナーでは単なる座学ではなく、ワークを通して講師とともに考え、学んでいきます。ワークからの気づき・学びを職場に持ち帰り、できることから実践してください。多くの皆さまのご参加をお待ちしております。

2026年

6/11 (木)

13:30~16:30

申込期限: 6/5(金)

会場

山梨中央銀行昭和支店
2Fセミナールーム

中巨摩郡昭和町飯喰1533-1
(イオンモール甲府昭和西隣)

受講料

3,300円/名

定員

先着50名
(※1社3名まで)

※申込期限後に定員に空きがある場合は、3名を超えて受講可能な場合がございますのでお問い合わせください。

プログラム

1. コミュニケーション力を高める

(1) 自分とのコミュニケーション

- ・自分の心を創る3つのポイント

(2) 他人とのコミュニケーション

- ・良好な信頼関係を築くコミュニケーションワーク

2. チーム力を高める

(3) チームとは

(4) チームビルディングのワーク

(5) チーム力向上に必要な7つのポイント/ほか

講師紹介 山梨中銀経営コンサルティング 人材開発事業部



興石 雅之

人材開発事業部長。山梨中央銀行では、長年、営業店での推進活動、営業マネジメント、営業管理の業務に従事。管理職・中堅社員向け研修のほか、個人情報保護・コンプライアンス研修、営業職向け研修、コンカル系研修などを担当。



依田 友香里

コンサルタント。山梨中央銀行での約1年間の育児休暇の後、マネードバイザーとして数多くのお客さまの資産形成・運用業務に従事。人当たりの良さときめ細やかなサービス、長年の営業店経験や人材育成に高い評価を得て、2025年4月当社入社、研修講師に就任。



西川 美紀

チームコンサルタント。山梨中央銀行にて人材育成に携わるほか、CS推進担当として接客向上の指導経験を持つ。コーチング研修やハラスメント防止研修、現場調査など、幅広いニーズに対応可。実績多数。電話応対技能検定指導者級資格※保有。



佐野 亜矢

コンサルタント。接客向上、クレーム対応、ハラスメント防止研修のほか、各種の研修講師も務める。山梨中央銀行のインストラクターとしての指導経験を持つほか、事務効率化、各種マニュアル作成などにも携わる。電話応対技能検定指導者級資格※保有。



樋川 貴子

コンサルタント。接客向上を中心に、電話応対、コミュニケーション研修のほか、各種の研修講師も務める。教員免許を保有しており、新人研修をはじめ、山梨中央銀行の各種研修で指導経験あり。電話応対技能検定指導者級資格※保有。

お申込みはこちら



- セミナー開始時間10分前までにご着席ください。
- お車でお越しの方は、各自近隣のコインパーキング等をご利用ください。※駐車料金については、利用者のご負担となりますので予めご了承ください。
- セミナー開催日前にお申込みいただいたメールアドレスあて受講に関するご案内を送信いたします。メールが届かない場合には事務局までご連絡ください。
- 最少催行人数に満たない場合、セミナーの実施を中止することがございます。その場合、申込期限以降に電話等でご連絡いたします。

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた内容は、参加者の方へのご連絡など、セミナーの運営に関するものみに使用させていただきます。また、講師に情報を開示する場合がございますのでご了承ください。セミナーの様子を写真撮影いたします。撮影した写真は本イベントの運営、会員さまへの案内資料などに使用し、その他の目的で使用することはございません。

会員専用サイト<Y C Bビジネス情報Web>からもお申込み出来ます。

【お問い合わせ】山梨ちゅうぎん経営者クラブ事務局

TEL : 055-224-1110

✉ : club@yamanashibank.co.jp

<https://ycb.cns-jp.com/>

