

平成19年4月

お客さま各位

「Windows Vista」による「山梨中銀ダイレクト」の稼働確認結果について

平素は「山梨中銀ダイレクト」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

稼働確認の結果、「Windows Vista」による「山梨中銀ダイレクト」のご利用には、問題がないことを確認いたしました。

なお、一部ご留意事項がございますので、以下に記載いたします。

【ご留意事項】

1. パスワードを入力した際のパスワードマスク（「●」印）の表示サイズが大きいため、パスワード全桁数分の「●」印がパスワード入力欄に表示されません。

【対処方法】

パスワードを通常どおり入力してください。

パスワードマスクの表示サイズの問題であり、「山梨中銀ダイレクト」のご利用には、差し支えございません。

2. 「ヘルプ画面」等の別画面を起動した際に、別画面の画面全体が白いまま何も表示されない場合がございます。

【対処方法】

当該別画面を閉じ再度別画面を起動することで正しく表示されます。

または、当該別画面でブラウザの「更新」ボタンまたは「F5」キーを押すことにより正しく表示されます。

3. 何度も別画面の起動を繰り返しますと「Internet Explorer7」が異常終了する（「山梨中銀ダイレクト」も終了してしまう）場合がございます。

【対処方法】

「山梨中銀ダイレクト」を再起動してください。

終了前の取引内容（振込依頼等）については、「山梨中銀ダイレクト」メニュー画面の「ご依頼内容の照会」によりご確認いただけます。

以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

フリーダイヤル：0120-201862（照会コード：2）

（受付時間）月曜日～金曜日 9：00～17：00（銀行休業日は除きます。）