＜山梨ちゅうぎん経営者クラブ＞　実務セミナー開催のご案内

甲府・八王子
2会場で**対面開催**

新入社員に必要なビジネスの基礎を学ぶ参加型のセミナー

〖新入社員向け〗

ビジネス基礎研修

セミナーのねらい

新入社員を対象としたビジネス基礎研修です。社会人としての心構えから始まり、ビジネスマナー、言葉づかい、電話応対、来客応対、訪問のマナー、報告・連絡・相談という流れで、社会人として必要な知識と実践可能なスキルを体系的に学ぶことができます。

【本セミナーの特徴】

point 1　対面参加型で講師、他業種の方とコミュニケーションしながら受講が可能。

point 2　フォローアップ研修を複数回予定しており、単発ではなく年間を通じた人材育成ができるプログラムです。

八王子会場

日時：2024年**4**月**12**日㊎ 9:30～17:00
会場：山梨中央銀行八王子支店2F
東京都八王子市千人町2-4-8（JR西八王子駅北口徒歩2分）

甲府会場

日時：2024年**4**月**18**日㊍ 9:30～17:00
会場：山梨中央銀行昭和支店2Fセミナールーム
中巨摩郡昭和町飯喰1533-1（イオンモール甲府昭和西隣）

八王子会場への
お申込みはこちら ▶

※両会場とも
申込期限：4月2日(火)

甲府会場への
お申込みはこちら ▶

プログラム

本研修は、講師が一方的に話すのではなく、皆さまにも発言していただきながら双方向で進めていく参加型のセミナーです。

■ **社会人としての心構え**
- 会社とは？組織の一員として働くとは？
- コンプライアンスと守秘義務の重要性
- 社内コミュニケーションの大切さ

■ **ビジネスマナーの基本**
- 身だしなみの重要性
- 笑顔と第一印象の重要性
- 正しい挨拶とお辞儀のしかた

■ **言葉づかいの基本**
- 尊敬語・謙譲語・丁寧語の違い
- 学生言葉、バイト言葉に注意
- クッション言葉の使い方

■ **電話応対**
- 好感を持たれる電話応対とは？
- 電話の受け方・取り次ぎ方・かけ方
- 電話応対ロールプレイング

■ **来客応対**
- お客さまをお迎えする基本
- 席次のルールについて
- お茶出しの方法

■ **訪問のマナー**
- アポイントから始まる訪問の流れ
- 名刺交換のしかた

■ **報告・連絡・相談の基本**
- 簡潔で相手に伝わる報・連・相のスキル
- これだけは押さえておきたい報・連・相の４原則

※　進行状況により順番や内容が変わることがあります。

【講師】
山梨中銀経営コンサルティング
人材開発事業部

講師紹介

佐藤　優（写真 左２人目）
シニアコンサルタント。管理職、中堅社員向け研修のほか、コミュニケーション能力向上、コーチング、ハラスメント研修などを担当。観光関連産業分野の経験もあり、総合旅行業務取扱管理者資格を有する。金融財政事情研究会、愛知産業大学にて特別講師も務めるなど実績多数。

西川 美紀（写真 右２人目）
チーフコンサルタント。接遇向上、電話応対、クレーム対応、現場調査など幅広いニーズに対応し、年間１００回以上の実績あり。電話応対技能検定指導者級資格※保有。

佐野 亜矢（写真 左）
コンサルタント。接遇向上のほか、各種の研修講師も務める。山梨中央銀行のインストラクターとしての指導経験を持つほか、５Ｓ、事務効率化、各種マニュアル作成などにも携わる。電話応対技能検定指導者級資格※保有。

樋川 貴子（写真 右）
コンサルタント。接遇向上を中心に、電話応対などのほか、各種の研修講師も務める。教員免許を保有しており、新人研修をはじめ、山梨中央銀行の各種研修で指導経験あり。電話応対技能検定指導者級資格※保有。

上田　比呂志（写真 中央、弊社客員講師・指導者）
実家の老舗料亭で「おもてなしの心」を学び、大学卒業後は三越に就職、またディズニーのフェローシッププログラムにてディズニーマネジメントを学ぶ。現在は講演、研修、パーソナルコーチングを中心に活動。「日本人にしかできない『気づかい』の習慣」など著書多数。

※電話応対技能検定指導者級資格保有者は山梨県内で６名のみ。うち３名が当社職員

セミナーに関する詳細・
お申込みはこちらから　https://ycb.cns-jp.com/

（裏面もご覧ください）

山梨ちゅうぎん
経営者クラブ

参加費（1名様につき）

会員限定無料

定　員

各会場先着50名
（※1社3名まで）

※申込期限後に定員に空きがある場合は、3名を超えて受講可能な場合がございますのでお問い合わせください。
※最少催行人数5名

本受講申込書にご記入の上、ＦＡＸにてお送りいただくか、
会員専用サイト＜ＹＣＢビジネス情報Ｗｅｂ＞からお申込みください。

お問合せ先

TEL：055-224-1110
FAX：055-224-2018
✉：club@yamanashibank.co.jp
山梨ちゅうぎん経営者クラブ事務局

https://ycb.cns-jp.com/

こちらからお申込みできます

八王子会場へのお申込み
▼

甲府会場へのお申込み
▼

※両会場とも
申込期限：4月2日(火)

会場対面型セミナー受講にあたり、事前に以下の点をご確認ください

- セミナー開始時間10分前までにご着席ください。
- お車でお越しの方は、各自近隣のコインパーキング等をご利用ください。
  ※駐車料金については、利用者のご負担となりますので予めご了承ください。
- 受講証等のご案内は、セミナー開催約１か月前から郵送いたします。お申込み後、受講証が届かない場合には、事務局までご連絡ください。
- 最少催行人数に満たない場合、セミナーの実施を中止することがございます。その場合、申込期限以降に電話等でご連絡します。

山梨ちゅうぎん経営者クラブ事務局　行　　FAX　055-224-2018

受講申込書	〖新入社員向け〗ビジネス基礎研修		
会員番号（9ケタ）		会社名	
住所（受講証等送付先）	〒		
チェック✓ □ 4/12㊎ 八王子会場 受講者氏名（ふりがな）	所属・役職名	チェック✓ □ 4/18㊍ 甲府会場 受講者氏名（ふりがな）	所属・役職名
連絡担当者		連絡担当者	
連絡担当者 所属・役職名		連絡担当者 所属・役職名	
TEL		TEL	

【個人情報の取り扱いについて】
ご記入いただいた内容は、参加者の方へのご連絡など、セミナーの運営に関することのみに使用させていただきます。また、講師に情報を開示する場合がございますのでご了承ください。