＜山梨ちゅうぎん経営者クラブ＞　オンラインセミナー開催のご案内

「Zoom」を使用したオンラインセミナーです

良好な信頼関係を築き、相手も自分も大切にする表現方法を学ぼう

効果的な 職場におけるコミュニケーション

～人とのかかわり方をもう一度見つめてみませんか？～

セミナーのねらい

仕事に関する不安や悩み、ストレスの原因として最も大きな割合を占めるのは「人間関係の問題」です。人間関係がストレスになる原因の１つは、コミュニケーションがうまくいかないことにあります。本セミナーでは、より良い人間関係を築くためのコミュニケーションについて考えていきます。場面別・声かけワークを通して日常的なかかわりが信頼関係の土台になっていることを再認識します。その１つのスキルとして「アサーティブコミュニケーション」＝相手も自分も大切にする表現方法を学んでいきます。多くの皆さまのご参加をお待ちしております。

日時　2024年 **5/23㊍13:30～15:30**
申込期限：5/16(木)

参加費　会員限定無料

対象　年齢・肩書・性別は問いません

プログラム

本研修は、講師が一方的に話すのではなく、皆さまにも発言していただきながら双方向で進めていく参加型のセミナーです。

１．職場で求められるコミュニケーション
- 日常的なかかわりの重要性
- 良好な信頼関係を築く声かけワーク
（あいさつ・気にかける・ねぎらう・感謝する・励ます）

２．アサーティブコミュニケーション
- アサーティブとは
- コミュニケーションのパターン
- アサーティブ度チェック
- 状況に応じたアサーティブな表現方法

※当日の進行状況等により順番の前後や内容の変更が生ずる場合があります。

【講師】
山梨中銀経営コンサルティング
人材開発事業部

講師紹介

佐藤　優（写真 左２人目）
シニアコンサルタント。管理職、中堅社員向け研修のほか、コミュニケーション能力向上、コーチング、ハラスメント研修などを担当。観光関連産業分野の経験もあり、総合旅行業務取扱管理者資格を有する。金融財政事情研究会、愛知産業大学にて特別講師も務めるなど実績多数。

西川 美紀（写真 右２人目）
チーフコンサルタント。接遇向上、電話応対、クレーム対応、現場調査など幅広いニーズに対応し、年間１００回以上の実績あり。電話応対技能検定指導者級資格※保有。

佐野 亜矢（写真 左）
コンサルタント。接遇向上のほか、各種の研修講師も務める。山梨中央銀行のインストラクターとしての指導経験を持つほか、５Ｓ、事務効率化、各種マニュアル作成などにも携わる。電話応対技能検定指導者級資格※保有。

樋川 貴子（写真 右）
コンサルタント。接遇向上を中心に、電話応対などのほか、各種の研修講師も務める。教員免許を保有しており、新人研修をはじめ、山梨中央銀行の各種研修で指導経験あり。電話応対技能検定指導者級資格※保有。

上田　比呂志（写真 中央、弊社客員講師・指導者）
実家の老舗料亭で「おもてなしの心」を学び、大学卒業後は三越に就職、またディズニーのフェローシッププログラムにてディズニーマネジメントを学ぶ。現在は講演、研修、パーソナルコーチングを中心に活動。「日本人にしかできない『気づかい』の習慣」など著書多数。

※電話応対技能検定指導者級資格保有者は山梨県内で６名のみ。うち３名が当社職員

お申込みはこちら☞

セミナーに関する詳細・お申込みはこちらから　https://ycb.cns-jp.com/　（裏面もご覧ください）

山梨ちゅうぎん 経営者クラブ

参加費（1名様につき）

会員限定無料

定　員

先着50名
（※1社3名まで）

※申込期限後に定員に空きがある場合は、3名を超えて受講可能な場合がございますのでお問い合わせください。
※最少催行人数5名

こちらからお申込みできます

申込期限：5月16日(木)

本受講申込書にご記入の上、ＦＡＸにてお送りいただくか、
会員専用サイト＜ＹＣＢビジネス情報Ｗｅｂ＞からお申込みください。

お問合せ先

TEL：055-224-1110
FAX：055-224-2018
✉：club@yamanashibank.co.jp
山梨ちゅうぎん経営者クラブ事務局

https://ycb.cns-jp.com/

Ｚｏｏｍでのセミナー受講にあたり、事前に以下の点をご確認ください

- パソコン、タブレット、スマートフォンが必要となります（操作性の観点から、パソコンでのご参加をお勧めします）。
- 研修では、講師から発言を求められたり、他の受講者と意見交換したりする機会がありますので、カメラとマイク機能のある機器をご用意ください。
- カメラ機能、マイク機能は必須となりますので当日使用する機器を事前にご確認ください。
- Ｚｏｏｍの使用については、インターネット環境が必要です。有線の回線または Ｗｉ-Ｆｉ などのインターネット環境がなく、スマートフォン回線のみで受講すると大量の通信容量（３時間の受講で２～３ギガ程度）を必要としますのでご注意ください。
- パソコン、タブレット、スマートフォンいずれの場合も、Ｚｏｏｍアプリのインストールが必要となります。セキュリティ上の観点から、参加する前にＺｏｏｍアプリは最新バージョンにアップデートしておいてください。
- 研修に参加するために必要なＵＲＬリンク、ミーティングＩＤ、パスコード等は事前にご案内いたします。

山梨ちゅうぎん経営者クラブ事務局　行　　FAX　055-224-2018

受講申込書	「職場における効果的なコミュニケーション」　《5月23日(木)》				
会員番号（9ケタ）			会社名		
連絡担当者		連絡担当者所属・役職名		電話番号	

受講者氏名（ふりがな）	所属・役職名	Eメールアドレス

【個人情報の取り扱いについて】
ご記入いただいた内容は、参加者の方へのご連絡など、セミナーの運営に関することのみに使用させていただきます。また、講師に情報を開示する場合がございますのでご了承ください。