

A.I.を活用して 顧客満足度向上！ ～顧客対応＆サービス改善への活用～

2025年10月10日(金) 14:00～15:30

見逃し配信期間 2025年10月15日(水)～10月28日(火)

講演概要

- 1. 顧客対応の自動化・高度化
- 2. 顧客の声分析
- 3. パーソナライズ化
- 4. 顧客ロイヤルティ向上



講 師



経営デザインコンサルティング株式会社

中小企業診断士

(プロフィール)

1987年慶應義塾大学経済学部卒業。三井銀行(現三井住友銀行)入社。主に融資業務、中小企業支援に携わった。支援に関わった企業は10,000社以上。2店舗で支店長を歴任。2020年経営コンサルタントとして開業。阪神淡路大震災における地域復興支援経験をもとに、東日本大震災後、気仙沼市の商店街振興など地域活性化にも取り組んでいる。

かわい むねのり
川居 宗則 氏

受講料

無料

定 員

先着50名(1社2名様まで)

申込締切日: 10月7日(火)

お問合せ

山梨ちゅうぎん経営者クラブ

Mail: club@yamanashibank.co.jp TEL: 055-224-1110

申込方法

下記申込サイトよりお申込みください。右記の二次元コードからもサイトにアクセスできます。
<https://brain-server.net/251010-6966>



【オンラインセミナーへの申込みから当日の参加までの手順】スマートフォンやタブレットでの参加も可能です。



※登録フォームは山梨ちゅうぎん経営者クラブおよびR.O.D.－ライブセミナー運営会社の株式会社ブレーンに送信されます。

※登録フォームにてご記入いただいた個人情報は「お問い合わせの対応」および「本サイトの情報提供」に関する業務のみで使用されます。

＜セミナーに関するご留意事項＞

- ・本セミナーはインターネットで開催されるオンラインセミナーです。「Zoom」のアプリを使用します。
- ・本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。
- 以下の項目に基づく損害について、山梨ちゅうぎん経営者クラブおよび株式会社ブレーンは一切責任を負いません。
- (1) 受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
- (2) 受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
- ・インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知おき願います。