

# A I を活用して 顧客満足度向上！

～顧客対応&サービス改善への活用～

2025 年 10 月 10 日（金） 14:00～15:30

見逃し配信期間 2025 年 10 月 15 日（水）～10 月 28 日（火）

## 講演概要

1. 顧客対応の自動化・高度化
2. 顧客の声分析
3. パーソナライズ化
4. 顧客ロイヤルティ向上



## 講 師



経営デザインコンサルティング株式会社  
中小企業診断士

かわい むねのり

川居 宗則 氏

### 【プロフィール】

1987 年慶応義塾大学経済学部卒業。三井銀行（現三井住友銀行）入社。主に融資業務、中小企業支援に携わった。支援に関わった企業は 10,000 社以上。2 店舗で支店長を歴任。2020 年経営コンサルタントとして開業。阪神淡路大震災における地域復興支援経験をもとに、東日本大震災後、気仙沼市の商店街振興など地域活性化にも取り組んでいる。

## 受講料

無料

## 定 員

先着 50 名（1 社 2 名様まで）

申込締切日：10月7日（火）

## お問合せ

山梨ちゅうぎん経営者クラブ

Mail : club@yamanashibank.co.jp TEL : 055-224-1110

## 申込方法

下記申込サイトよりお申込みください。右記の二次元コードからもサイトにアクセスできます。

<https://brain-server.net/251010-6966>



Zoom 使用



【オンラインセミナーへの申込みから当日の参加までの手順】 スマートフォンやタブレットでの参加も可能です。

### 1 申込み

申込サイトの**お申込みは**  
**こちらから**より必要事項を入力  
して送信

### 2 申込締切後

オンラインセミナー事務局より**参**  
**加案内メール**が届く

### 3 前日

再度**参加案内メール**が届く  
メール文中のリンクより  
テキストのダウンロード

### 4 当日

**参加案内メール**文中の  
リンクよりセミナーに参加  
※ 30分前から入場可能

※登録フォームは山梨ちゅうぎん経営者クラブおよびROD-ライブセミナー運営会社の株式会社ブレーンに送信されます。

※登録フォームにてご記入いただいた個人情報は「お問い合わせの対応」および「本サイトの情報提供」に関する業務のみで使用されます。

## <セミナーに関するご留意事項>

・本セミナーはインターネットで開催されるオンラインセミナーです。「Zoom」のアプリを使用します。

・本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。

以下の項目に基づく損害について、山梨ちゅうぎん経営者クラブおよび株式会社ブレーンは一切責任を負いません。

(1) 受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。

(2) 受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。

・インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知おき願います。