

会場・オンラインが選べる
ハイブリッドセミナーです

営業経験の浅い方、はじめて営業職に就く方推奨！

基本を学べる！ 営業職向けセミナー

セミナーのねらい

本セミナーでは、営業に求められる基本的なスキルや知識を整理し、再確認してまいります。また、多くの営業担当者が抱える悩みや問題を参加者の皆さまとともに考えることで、営業担当者のスキルアップ、モチベーションアップのきっかけになれば幸いです。特に営業経験の浅い方にとって、このセミナーは基本をしっかりと学ぶ絶好の機会です。ぜひ積極的にご参加いただければと存じます。多くの皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

甲府会場

山梨中央銀行昭和支店2Fセミナールーム
中巨摩郡昭和町飯喰1533-1
(イオンモール甲府昭和西隣)

甲府会場
お申込みはこちら



オンライン

※Zoomを使用したオンラインセミナーです。
開催日前にご案内メールを送信します。

オンライン
お申込みはこちら



プログラム

本研修は、講師が一方向的に話すのではなく、皆さまにも発言していただきながら双方向で進めていく参加型のセミナーです。

●営業職とは？

●営業担当者に必要な基本スキル

- ・ビジネスマナーと行動習慣
- ・仕事の優先順位と目標設定
- ・訪問前の準備

●営業スタイルの理解と提案力

●営業職の悩みと解決策

- ・目標へのプレッシャー
- ・上司や部下との関わり方
- ・モチベーションを維持するには

●営業職のやりがい

など

※進行状況等により順番や内容の変更が生ずる場合があります。

講師紹介

山梨中銀経営コンサルティング 人材開発事業部

興石 雅之

人材開発事業部長。山梨中央銀行では、長年、営業店での推進活動、営業マネジメント、営業管理の業務に従事。管理職・中堅社員向け研修のほか、個人情報保護・コンプライアンス研修、営業職向け研修、ロジカル系研修などを担当。

依田 友香里

コンサルタント。山梨中央銀行での約1年間の育児休暇の後、マネードバイザーとして数多くのお客さまの資産形成・運用業務に従事。人当たりの良さやまめやかなサービス、長年の営業店経験や人材育成に高い評価を得て、2025年4月当社入社、研修講師に就任。

西川 美紀

チーフコンサルタント。山梨中央銀行にて人材育成に携わるほか、CS推進担当として接客向上の指導経験を持つ。コーチング研修やハラスメント防止研修、現場調査など、幅広いニーズに対応可、実績多数。電話応対技能検定指導者級資格※保有。

佐野 亜矢

コンサルタント。接客向上、クレーム対応、ハラスメント防止研修のほか、各種の研修講師も務める。山梨中央銀行のインストラクターとしての指導経験を持つほか、事務効率化、各種マニュアル作成などにも携わる。電話応対技能検定指導者級資格※保有。

樋川 貴子

コンサルタント。接客向上を中心に、電話応対、コミュニケーション研修のほか、各種の研修講師も務める。教員免許を保有しており、新人研修をはじめ、山梨中央銀行の各種研修で指導経験あり。電話応対技能検定指導者級資格※保有。

【会場セミナーについて】

- セミナー開始時間10分前までに到着ください。
- お車で越しの方は、各自近隣のコインパーキング等をご利用ください。
※駐車料金については、利用者のご負担となりますので予めご了承ください。
- セミナー開催日前にお申込みいただいたメールアドレスあて受講に関するご案内を送信いたします。メールが届かない場合には事務局までご連絡ください。
- 最少催行人数に満たない場合、セミナーの実施を中止することがございます。その場合、申込期限以降に電話等でご連絡いたします。

【Zoom参加について】

- パソコン、タブレット、スマートフォンが必要となります（操作性の観点から、パソコンでのご参加をお勧めします）。
- カメラ機能、マイク機能は必須 となりますので当日使用する機器を事前にご確認ください。
- Zoomの使用については、インターネット環境が必要です。有線の回線またはWi-Fiなどのインターネット環境がなく、スマートフォン回線のみで受講すると大量の通信容量（3時間の受講で2～3ギガ程度）を必要としますのでご注意ください。
- パソコン、タブレット、スマートフォンいずれの場合も、Zoomアプリのインストールが必要となります。セキュリティ上の観点から、参加する前にZoomアプリは最新バージョンにアップデートしておいてください。
- 研修に参加するために必要なURLリンク、ミーティングID、パスコード等は事前にご案内いたします。

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた内容は、参加者の方へのご連絡など、セミナーの運営に関するごとのみに使用させていただきます。また、講師に情報を開示する場合がございますのでご了承ください。セミナーの様子を写真撮影いたします。撮影した写真は本イベントの運営、会員さまへの案内資料などに使用し、その他の目的で使用することはございません。

【お問合わせ】 山梨ちゅうぎん経営者クラブ事務局

TEL : 055-224-1110

✉ : club@yamanashibank.co.jp

会員専用サイト<YCBビジネス情報Web>からもお申込み出来ます。

<https://ycb.cns-jp.com/>

