

会員限定
無料

関係性が深まる伝わるコミュニケーションについて学ぼう

自分も相手も大切にする コミュニケーション

セミナーのねらい

現代社会では、多様な価値観や背景を持つ人々と円滑にコミュニケーションを取ることが求められています。本セミナーでは、アンコンシャス・バイアス（無意識の偏見）と、伝わるコミュニケーション、そしてアサーティブコミュニケーション（自分も相手も大切にする表現方法）の重要性を学び、自分自身と他者を尊重しながら、より良い人間関係を築くためのコミュニケーションについて考えていきます。皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

2025年

日時 **10/29** (水)

13:30～16:30

申込期限：10/23(木)

会場

山梨中央銀行昭和支店2Fセミナールーム

中巨摩郡昭和町飯喰1533-1
(イオンモール甲府昭和西隣)

定員

先着50名
(※1社3名まで)

※申込期限後に定員に空きがある場合は、3名を超えて受講可能な場合がございますのでお問い合わせください。

プログラム

1. アンコンシャス・バイアス

- アンコンシャス・バイアスの理解
- アンコンシャス・バイアス度チェック
- アンコンシャス・バイアスが相手に与える影響

2. 伝わるコミュニケーション

- 相手に伝わる話し方のポイント
- さまざまなシーンにおける感じの良い伝え方を考える

3. アサーティブコミュニケーション

- アサーティブとは
- アサーティブ度チェック
- 状況に応じたアサーティブな表現方法

※ 進行状況により順番や内容が変わることがあります。

講師紹介

山梨中銀経営コンサルティング 人材開発事業部



興石 雅之

人材開発事業部長。山梨中央銀行では、長年、営業店での推進活動、営業マネジメント、営業管理の業務に従事。管理職・中堅社員向け研修のほか、個人情報保護・コンプライアンス研修、営業職向け研修、ロジカル系研修などを担当。



依田 友香里

コンサルタント。山梨中央銀行での約1年間の育児休暇の後、マネーアドバイザーとして数多くのお客さまの資産形成・運用業務に従事。人当たりの良さときめ細やかなサービス、長年の営業店経験や人材育成に高い評価を得て、2025年4月当社入社、研修講師に就任。



西川 美紀

チーフコンサルタント。山梨中央銀行にて人材育成に携わるほか、CS推進担当として接客向上の指導経験を持つ。コーチング研修やバースメント防止研修、現場調査など、幅広いニーズに対応可、実績多数。電話応対技能検定指導者級資格※保有。



佐野 亜矢

コンサルタント。接客向上、クレーム対応、バースメント防止研修のほか、各種の研修講師も務める。山梨中央銀行のインストラクターとしての指導経験を持つほか、事務効率化、各種マニュアル作成などにも携わる。電話応対技能検定指導者級資格※保有。



樋川 貴子

コンサルタント。接客向上を中心に、電話応対、コミュニケーション研修のほか、各種の研修講師も務める。教員免許を保有しており、新人研修をはじめ、山梨中央銀行の各種研修で指導経験あり。電話応対技能検定指導者級資格※保有。

お申込みはこちら →



【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた内容は、参加者の方へのご連絡など、セミナーの運営に關することのみに使用させていただきます。また、講師に情報を開示する場合がございますのでご了承ください。セミナーの様子を写真撮影いたします。撮影した写真は本イベントの運営、会員さまへの案内資料などに使用し、その他の目的で使用することはございません。

会員専用サイト<Y C Bビジネス情報Web>からもお申込み出来ます。

【お問合わせ】山梨ちゅうぎん経営者クラブ事務局

TEL：055-224-1110

✉：club@yamanashibank.co.jp

<https://ycb.cns-jp.com/>

