「Zoom」を使用したオンラインセミナーです

＜山梨ちゅうぎん経営者クラブ＞　オンラインセミナー開催のご案内

後輩社員が入ってくる前に、仕事の悩みや疑問をまとめて解消します！

仕事の悩み・疑問解消セミナー

point

申込時の「参加者が学びたいこと」「指導者が参加者に学んでほしいこと」を中心にした充実した内容!!

セミナーのねらい

新入・若手社員の皆さまは、仕事を通じて知識の習得に励み、さまざまな経験をされていることと思います。一方で自分の仕事をこなすことが精いっぱいで、先のことまで考えている余裕がなく、一人で悩んでいませんか？
本セミナーでは、皆さまが仕事を進める中で感じる悩みや疑問について事前アンケートを受け付け、回答が多かった項目を中心に、さまざまなビジネスシーンにおける適切な対応を再確認する学びの場となることを目指します。
このセミナーを通じて、自分自身を見つめ直し、後輩を迎えるための新たな一歩を踏み出す機会となれば幸いです。多くの皆さまのご参加をお待ちしております。

日時　2027年 1/14 ㊍ 13:30～16:30
申込期限：1/7(木)

参加費　会員限定無料

対象　新入・若手社員
(年齢・肩書・性別は問いません)

定員　先着50名
（※1社3名まで）
※申込期限後に定員に空きがある場合は、3名を超えて受講可能な場合がございますのでお問い合わせください。

プログラム

本研修は、講師が一方的に話すのではなく、皆さまにも発言していただきながら双方向で進めていく参加型のセミナーです。

- 組織の一員として働く心構え
- 印象を良くするためのポイント
- 報告・連絡・相談の基本
- 言葉づかい・敬語の使い方
- 電話応対の基本
- クレームを発生・発展させない初期対応
- ビジネスメールの基本
- 仕事でミスを減らす方法
- これまでの自分を振り返り、未来を描く

※　事前アンケートの結果を反映させるため、内容の変更が生ずる場合があります
※　進行状況により順番や内容が変わることがあります

講師紹介　山梨中銀経営コンサルティング　人材開発事業部



奥石　雅之
人材開発事業部長。山梨中央銀行では、長年、営業店での推進活動、営業マネジメント、営業管理の業務に従事。管理職・中堅社員向け研修のほか、個人情報保護・コンプライアンス研修、営業職向け研修、ロジカル系研修などを担当。



依田　友香里
コンサルタント。山梨中央銀行では、マネーアドバイザーとして数多くのお客さまの資産形成・運用業務に従事。人当たりの良さときめ細やかなサービス、長年の営業店経験や人材育成に高い評価を得て、2025年4月当社入社、研修講師に就任。電話応対技能検定指導者級資格保有。



西川 美紀
チーフコンサルタント。山梨中央銀行にて人材育成に携わるほか、CS推進担当として接遇向上の指導経験を持つ。コーチング研修やハラスメント防止研修、現場調査など、幅広いニーズに対応可、実績多数。電話応対技能検定指導者級資格保有。



佐野 亜矢
コンサルタント。接遇向上、クレーム対応、ハラスメント防止研修のほか、各種の研修講師も務める。山梨中央銀行のインストラクターとしての指導経験を持つほか、事務効率化、各種マニュアル作成などにも携わる。電話応対技能検定指導者級資格保有。



樋川 貴子
コンサルタント。接遇向上を中心に、電話応対、コミュニケーション研修のほか、各種の研修講師も務める。教員免許を保有しており、新人研修をはじめ、山梨中央銀行の各種研修で指導経験あり。電話応対技能検定指導者級資格保有。

【お申込みはこちら】
※「受講者」「指導者(上司、人事、総務など指導する立場にある方)」のそれぞれにお答えいただく項目がございます

【セミナー受講における留意事項】
- 本セミナーはインターネットで開催されるオンラインセミナーです。「Zoom」のアプリを使用します。
- スクリーンショット（動画・写真）は禁止です。
- セミナーに参加するために必要なURLリンク、ミーティングID、パスコード等は事前にご案内いたします。

【個人情報の取り扱いについて】
ご記入いただいた内容は、参加者の方へのご連絡など、セミナーの運営に関することのみに使用させていただきます。また、講師に情報を開示する場合がございますのでご了承ください。セミナーの様子を写真撮影いたします。撮影した写真は本イベントの運営、会員さまへの案内資料などに使用し、その他の目的で使用することはございません。

会員専用サイト＜ＹＣＢビジネス情報Ｗｅｂ＞からもお申込みいただけます

【お問合わせ】山梨ちゅうぎん経営者クラブ事務局
TEL：055-224-1110
✉　：club@yamanashibank.co.jp

https://ycb.cns-jp.com/