＜山梨ちゅうぎん経営者クラブ＞　実務セミナー開催のご案内

コミュニケーションについての悩みはありませんか？

明日からすぐに実践！

自分も相手も大切にする コミュニケーション

セミナーのねらい

価値観や立場の異なる人々と円滑にコミュニケーションを取ることは、より良い人間関係を築くうえで欠かせません。
本セミナーでは、アンコンシャス・バイアス（無意識の思い込み）への気づきや、伝わるコミュニケーション、アサーティブコミュニケーション（自分も相手も大切にする表現方法）について学びます**。銀行で、上司・部下・後輩などさまざまな立場の人と関わってきた講師の経験を交えながら、他業種の受講者とのディスカッションを通じて、多様な視点から考えます。**
明日から実践できるコミュニケーションのヒントを得る機会になれば幸いです。皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

日時
2027年
1/27 ㈬
13:30～16:30
申込期限：1/21(木)

会場
山梨中央銀行昭和支店
2Fセミナールーム
中巨摩郡昭和町飯喰1533-1
(イオンモール甲府昭和西隣)

受講料
3,300円/名
（税込）

定員
先着50名
（※1社3名まで）
※申込期限後に定員に空きがある場合は、3名を超えて受講可能な場合がございますのでお問い合わせください。

プログラム

1．アンコンシャス・バイアス
- アンコンシャス・バイアスの理解
- アンコンシャス・バイアス度チェック
- アンコンシャス・バイアスが相手に与える影響

2．伝わるコミュニケーション
- 相手に伝わる話し方のポイント
- さまざまなシーンにおける感じの良い伝え方

3．アサーティブコミュニケーション
- アサーティブとは
- アサーティブ度チェック
- 状況に応じたアサーティブな表現方法

※　進行状況により順番や内容が変わることがあります。

講師紹介

山梨中銀経営コンサルティング　人材開発事業部



奥石　雅之
人材開発事業部長。山梨中央銀行では、長年、営業店での推進活動、営業マネジメント、営業管理の業務に従事。管理職・中堅社員向け研修のほか、個人情報保護・コンプライアンス研修、営業職向け研修、ロジカル系研修などを担当。



依田　友香里
コンサルタント。山梨中央銀行では、マネーアドバイザーとして数多くのお客さまの資産形成・運用業務に従事。人当たりの良さときめ細やかなサービス、長年の営業店経験や人材育成に高い評価を得て、2025年4月当社入社、研修講師に就任。電話応対技能検定指導者級資格保有。



西川 美紀
チーフコンサルタント。山梨中央銀行にて人材育成に携わるほか、CS推進担当として接遇向上の指導経験を持つ。コーチング研修やハラスメント防止研修、現場調査など、幅広いニーズに対応可、実績多数。電話応対技能検定指導者級資格保有。



佐野 亜矢
コンサルタント。接遇向上、クレーム対応、ハラスメント防止研修のほか、各種の研修講師も務める。山梨中央銀行のインストラクターとしての指導経験を持つほか、事務効率化、各種マニュアル作成などにも携わる。電話応対技能検定指導者級資格保有。



樋川 貴子
コンサルタント。接遇向上を中心に、電話応対、コミュニケーション研修のほか、各種の研修講師も務める。教員免許を保有しており、新人研修をはじめ、山梨中央銀行の各種研修で指導経験あり。電話応対技能検定指導者級資格保有。

お申込みはこちら　→

【個人情報の取り扱いについて】
ご記入いただいた内容は、参加者の方へのご連絡など、セミナーの運営に関することのみに使用させていただきます。また、講師に情報を開示する場合がございますのでご了承ください。セミナーの様子を写真撮影いたします。撮影した写真は本イベントの運営、会員さまへの案内資料などに使用し、その他の目的で使用することはございません。

会員専用サイト＜ＹＣＢビジネス情報Ｗｅｂ＞からもお申込みいただけます

【お問合わせ】山梨ちゅうぎん経営者クラブ事務局
TEL：055-224-1110
：club@yamanashibank.co.jp

https://ycb.cns-jp.com/