

平成27年10月8日
株式会社 山梨中央銀行

「英語でおもてなし ～カタコト英語プロジェクト～」の展開について

株式会社山梨中央銀行（頭取 進藤 中）は、増加する訪日外国人旅行者に対し、山梨県民がおもてなしの心を持ち、臆せず英語でコミュニケーションできる環境づくりに協力するため、標記プロジェクトを展開しております。

記

1. プロジェクト名

「英語でおもてなし ～カタコト英語プロジェクト～」

2. 実施内容

(1) 当行パンフレット等の英語表記

① 「山梨中銀金融資料館」の英文パンフレット作成

訪日外国人が館内を見学される際、ガイドブックとして使用していただけるよう、館内備え付けの英文パンフレットを作成いたしました。

② 英語表記案内の作成

ATMの案内にかかる多言語表記プレートを作成いたしました。

この他、店頭のご案内表示についても、順次、多言語表記を進めてまいります。

(2) お客さま及び行員に対する啓発活動

① 情報配信システムによる英語啓蒙番組配信

英会話コンテンツを制作し、店頭の情報配信システム（液晶モニター）にて配信いたします。来店されたお客さまにもご覧いただけます。

第一弾は10月23日（金）配信予定です。

② 行員向け英会話教室「インバウンド英語塾」の立ち上げ

行員に、英語に対する免疫をつけるとともに、自発的な学習意欲を引き出すことを目的として、行内に英会話教室「インバウンド英語塾」を立ち上げました。

(3) お客さま（事業者さま）向け施策

① 山梨県等と連携した施策の検討

山梨県・山梨県立大学と連携して、県内の小売店等が、英語による“おもてなし”を实践されるための支援策を検討しております。

② セミナーの実施（事業者さま向けセミナー）

事業者の皆さまに、英会話の重要性をご理解いただくとともに、実際に訪日外国人観光客を迎え入れる際の、実践的な対応を学んでいただく場を提供いたします。

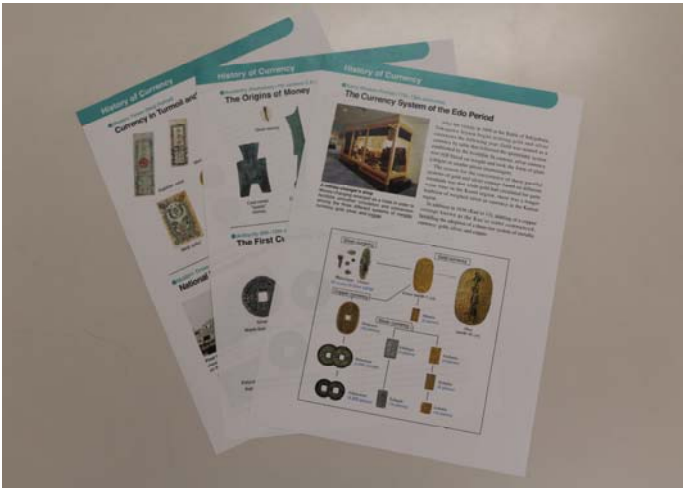
【セミナーの概要】

日 時	平成 27 年 11 月 9 日（月） 14:00～16:45 （13:30 受付開始）
会 場	山梨県庁 防災新館 1 階「山梨県生涯学習推進センター交流室」 （甲府市丸の内 1-6-1）
参加費	無料
定 員	70 名（定員になり次第締め切ります。）
主 催	当行
後 援	山梨県、（公社）やまなし観光推進機構
内 容	<p>【第 1 部】 14:10～14:50 〔テ ー マ〕：『インバウンドに対応するための“おもてなし”とは』 講師：当行 観光アドバイザー 松井 政明</p> <p>【第 2 部】 15:00～16:30 〔特別講演〕：『外国人にうける店頭・サービス態勢のつくり方』 講師：(株)ジャパンインバウンドソリューションズ 代表取締役社長 中村 好明 氏 ※ ドン・キホーテグループのインバウンドプロジェクト責任者</p>
お申込方法	別紙「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAX にてお申し込みください。 【お申込締切日】：平成 27 年 11 月 5 日（木） 【F A X 番 号】：055-232-5562

3. お客さまからのお問い合わせ先

営業統括部 公務・地方創生室 055-224-1091

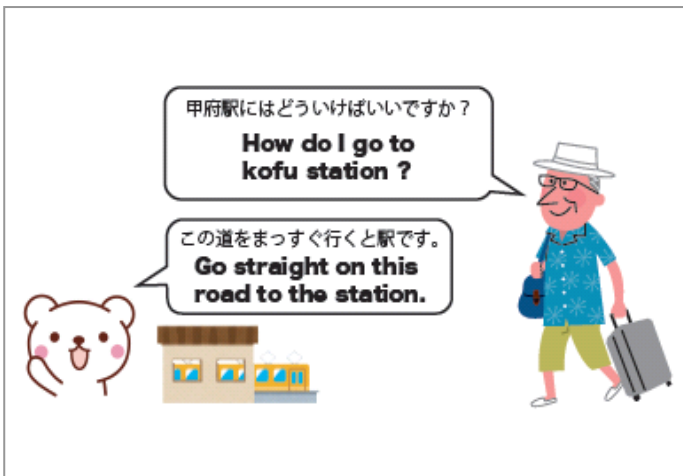
以 上



「山梨中銀金融資料館」英文パンフレット



ATM 案内「多言語表記プレート」



情報配信システム英語啓蒙番組 (イメージ)



行員向け「インバウンド英語塾」の様子

「訪日外国人誘客セミナー」開催のご案内

東京オリンピック・パラリンピックの開催に向け、観光客を中心とした更なる外国人の来県増加が見込まれます。

今回は、ツーリズム関連事業者の皆さまが、訪日外国人旅行者を迎え入れるにあたり、実践的な対応を学んでいただく機会として、特別講演にインバウンドの仕掛け人 中村好明氏をお迎えして、標記セミナーを開催いたします。

日時 平成27年 **11**月**9**日(月) 14:00~16:45 (13:30受付開始)

会場 **山梨県庁防災新館** 1階「山梨県生涯学習推進センター交流室」
甲府市丸の内1丁目-6-1 TEL 055-223-1853

定員 **70名(無料)** ※先着順 定員となり次第、締め切らせていただきます。

プログラム

第1部
14:10~14:50

「インバウンドに対応するための“おもてなし”とは」
講師：(株)山梨中央銀行 観光アドバイザー 松井 政明

第2部 特別講演
15:00~16:30

「外国人にうける店頭・サービス態勢のつくり方」
講師：(株)ジャパンインバウンドソリューションズ
代表取締役社長 **中村 好明 氏**
※ドン・キホーテグループ インバウンドプロジェクト責任者

お申し込み・お問い合わせ

下記参加申込書をご記入のうえ、**平成27年11月5日(木)**までにFAXにてお申し込みください。

株式会社 山梨中央銀行 営業統括部 担当 入戸野・武藤

〒400-8601 甲府市丸の内1-20-8 TEL 055-224-1091 **FAX 055-232-5562**

「訪日外国人誘客セミナー」参加申込書

貴社名		事業の内容等 1. 宿泊 2. 運輸 3. 小売 4. 飲食 5. 製造(食品・その他) 6. サービス 7. その他(具体的に)
所在地	〒 -	お取引店名 (山梨中央銀行とのお取引がある場合) 支店
TEL		FAX
ご参加者	氏名	所属・役職名
	氏名	所属・役職名
	氏名	所属・役職名

※<個人情報について>

お客様にご記入いただいた個人情報は、山梨中央銀行からの各種連絡・情報提供等に利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがございます。