

平成 28 年 5 月 24 日
株式会社 山梨中央銀行

県内各大学と連携した小売店等への英会話サポートの拡大について

株式会社山梨中央銀行（頭取 進藤 中）は、平成 27 年 12 月から山梨県および山梨県立大学と連携して実施しております「カタコト英語プロジェクト ～小売店等へのコミュニケーション支援～」について、新たに山梨大学、山梨学院大学、山梨英和大学と連携し、より一層拡大して展開してまいります。

記

1. 概要

(1) 主旨

2020 年開催の東京オリンピック・パラリンピックに向け、今後、外国人観光客のさらなる増加が見込まれるなか、県内の事業者さま（小売店・飲食店等）が店頭で臆せず英語でコミュニケーションを図り、外国人観光客へのおもてなしが向上することをサポートさせていただきます。

(2) 実施内容

名 称	インバウンドおもてなしサポート
参加大学	山梨県立大学、 <u>山梨大学</u> 、 <u>山梨学院大学</u> 、 <u>山梨英和大学</u> （追加）
サポート対象先	外国人観光客の取り込み強化を図りたいと考えている事業者さま。 （例）ホテル・旅館、小売店、飲食店、運輸業者、その他サービス業者 等
支援内容	・ 英語での応対や商品PR等の話法について、事業者さまの店頭で学生が講師となり実地指導を行います。 （1回あたり30分程度の講義を数回実施） ・ メニュー・POP等の英語表記化を支援します。 ※ 山梨英和大学では中国語のサポートも実施します。
実施場所	各事業者さまの店舗
料 金	無料（学生の交通費等、実費負担をお願いする場合がございます）

2. お客さまからのお問い合わせ先

営業統括部 公務・地方創生室 055-224-1091

以 上

English!!

英会話はじめませんか？



インバウンド おもてなし サポート

県内各大学※、山梨県、山梨中央銀行が、
店頭での英会話コミュニケーション等を
サポートします！

山梨県内を訪れる外国人観光客は年々増加しており、東京オリンピック・パラリンピックに向け、更なる増加が見込まれます。
山梨県内の皆さまにも身近になりつつある外国人観光客の皆さまと英語でコミュニケーションしてみませんか？
肩ひじ張らずにカタコトの英語でも気持ちが伝われば大丈夫！！
積極的に英語でコミュニケーションをとってみましょう！

※ 山梨県立大学、山梨大学、山梨学院大学、山梨英和大学

英語以外の言語についてもサポート可能な場合がございます。お気軽にお問い合わせください。

外国人観光客の皆さまと英会話でコミュニケーションするチャンスです

小売店や飲食店等の店頭スタッフの皆さま向けに、英語での対応や商品の PR 等ができるような簡単な英会話のレッスンを**無料**で実施いたします。

※ 学生の交通費等、実費負担をお願いする場合がございます。

レッスンは、各事業者さまの店舗で行います。

時間等もお気軽にご相談ください。

講師は県内の大学生が務め、1回あたり30分程度の講義を数回実施します。

※ 学生の試験や夏休み等、大学側が対応できない場合には山梨中央銀行の行員が対応いたします。

必要に応じてメニュー・POP等の英語表記化を支援いたします。

お申込み・お問い合わせは、最寄りの山梨中央銀行の窓口まで