

平成 28 年 9 月 28 日

株式会社 山梨中央銀行


卓上型会話支援機器「COMUOON」の設置について

株式会社山梨中央銀行（頭取 進藤 中）は、店頭窓口におけるサービスの一環として、卓上型会話支援機器「COMUOON」を設置します。

「COMUOON」は、窓口担当者の声を明瞭にしてお客さまにお伝えすることができるため、聴覚に障がいがあるお客さまやご高齢のお客さまに、より快適にご相談いただくことが期待できます。

当行では、すべてのお客さまが気軽に、安心してご来店いただける店舗を目指してこれからも各種施策に取り組んでまいります。

● 概要

設置開始日	平成 28 年 10 月 4 日（火）から順次設置
設置店舗	10 店舗 本店営業部、南支店、貢川支店、竜王支店、日下部支店 小笠原支店、韮崎支店、吉田支店、大月支店、八王子支店
機器の概要	<p>難聴の方や老人性難聴の方との円滑な会話を支援する卓上設置型の会話支援システムです。話し手の声を的確に捕らえる高性能マイクと、聞き取りやすい音声に変換して出力するスピーカーにより、音を大きくすることなく聴こえを補助します。これにより、行員とお客さまとの円滑なコミュニケーションが可能になります。</p>  <p>【専用スピーカーとマイク】</p> <p>「COMUOON」はユニバーサル・サウンドデザイン株式会社の登録商標です。</p>

以上