

平成28年11月14日
株式会社山梨中央銀行

金融円滑化に向けた取組み状況について

株式会社山梨中央銀行（頭取 進藤 中）は、金融円滑化に向けた取組みとして、基本方針を策定するとともに、新規のご融資や返済条件の変更等の申込みに適切に対応するための態勢を整備しております。

今般、平成28年9月30日までに受付けた返済条件の変更等の実施状況を取りまとめましたので、お知らせいたします。

当行は、地域社会の繁栄と経済発展に寄与するため、地域密着型金融と金融円滑化に向けた取組みを、なお一層強化してまいります。

お知らせの主な内容

〔金融円滑化に関する基本方針〕

1. 適切かつ積極的な金融円滑化への取組み
2. ご相談等への真摯な対応
3. 適切な審査の実施
4. 経営改善等の取組みの積極的な支援
5. 適切かつ丁寧な説明の徹底
6. 他の金融機関等との緊密な連携
7. ご意見・ご要望および苦情への適切な対応
8. 経営者保証への適切な対応
9. 人材の育成

〔返済条件の変更等の実施状況〕

平成28年9月30日現在の返済条件の変更等の実施状況

- ・平成21年12月4日以降、平成28年9月30日までに受付けた返済条件の変更等の実施状況

詳細につきましては、別紙をご覧ください。

以上

「金融円滑化に関する基本方針」

当行は、「地域密着と健全経営」を経営理念とし、地域のお客さまへの円滑な資金供給や経営改善に向けた取組みの支援など、地域密着型金融の推進に積極的に取り組んでまいりましたが、最近の経済金融情勢および雇用環境を踏まえ、なお一層、中小企業のお客さまおよび住宅資金をご利用のお客さまに対する金融円滑化に向けた取組みを強化してまいります。

1. 適切かつ積極的な金融円滑化への取組み

- ・銀行業務の公共性および社会的責任を踏まえ、中小企業のお客さまの事業活動の円滑な遂行と、住宅資金をご利用のお客さまの生活の安定のため、適切かつ積極的に金融円滑化に取り組んでまいります。

2. ご相談等への真摯な対応

- ・お客さまからの新規のお借入れや返済条件の変更等のご相談に対しては、お客さまのご事情をきめ細かくお聞きし、真摯に対応してまいります。

(1) 中小企業のお客さまへの対応

- ・お客さまの事業についての成長、改善または再生の可能性等を勘案し、きめ細かくご相談に応じてまいります。

(2) 住宅資金をご利用のお客さまへの対応

- ・お客さまの将来にわたる無理のない返済に向けて、財産や収入の状況を勘案し、きめ細かくご相談に応じてまいります。

3. 適切な審査の実施

- ・お客さまの実情をきめ細かく把握し、適切に審査してまいります。
特に、中小企業のお客さまからの新規のお借入れや返済条件の変更等のお申込みに対しては、決算書の表面的な計数などによる機械的・画一的な判断をせず、技術力や将来性を重視し、適切に審査してまいります。
- ・返済条件の変更等を行ったことがあるお客さまからの新規お借入れ、および返済条件の変更等の再度のお申込みに対しては、過去の形式的な事象にとらわれず、お客さまの実情をきめ細かく把握し、適切に審査してまいります。

4. 経営改善等の取組みの積極的な支援

- ・様々なライフステージにあるお客さまの事業の成長可能性・持続可能性等を適切かつ慎重に検討したうえで、中小企業のお客さまの事業拡大・経営改善・事業再生・事業承継や、個人のお客さまのライフプランの設計などの支援に資するよう、当行グループのコンサルティング機能を発揮し、各種の課題解決に向けたソリューションを提供してまいります。

- ・経営相談・経営指導に積極的に取組むとともに、お客様の経営改善計画の策定を支援してまいります。
- ・経営改善計画を策定されたお客様につきましては、経営改善の実現に向けて、継続的に必要な助言を行ってまいります。

5. 適切かつ丁寧な説明の徹底

- ・お客様へのご説明にあたっては、お客様の知識や経験等に応じて、わかりやすく丁寧にご説明してまいります。
- ・新規のお借入れや返済条件の変更等に必要な事項がある場合には、その内容を可能な限り速やかにお客様に提示し、十分にご説明してまいります。
- ・新規のお借入れや返済条件の変更等のお申込みに対し、お客様のご要望に沿えない場合には、これまでの取引関係やお客様の知識・経験等を踏まえ、その理由を可能な限り具体的かつ丁寧にご説明してまいります。

6. 他の金融機関等との緊密な連携

- ・お客様の経営改善等の取組みへの支援にあたっては、専門的な知見を積極的に活用するとともに、必要に応じて、外部専門家・外部機関等と連携・協力し、お客様の主体的な取組みを支援してまいります。
- ・当行以外の金融機関や住宅金融支援機構からお借入れをされているお客様、または信用保証協会等をご利用のお客様から、返済条件の変更等のお申込みがあった場合には、お客様から同意をいただいたうえで、当該金融機関等と緊密に連携し対応してまいります。

7. ご意見・ご要望および苦情への適切な対応

- ・新規のお借入れや返済条件の変更等に関するご意見・ご要望や苦情をお受けした場合には、適切かつ迅速に対応してまいります。
- ・新規のお借入れや返済条件の変更等のお申込みをお断りした場合、またはお客様が申込みをお取下げになる場合、あるいは新規のお借入れや返済条件の変更等に関するご意見・ご要望や苦情をお受けした場合には、その経緯や内容を可能な限り具体的に記録し、保存してまいります。

8. 経営者保証への適切な対応

- ・「経営者保証に関するガイドライン」（平成25年12月5日「経営者保証に関するガイドライン研究会」公表）の趣旨や内容を十分に踏まえ、経営者保証に依存しない融資を促進するとともに、お客様との保証契約の締結・見直しやお客様から保証債務の整理のお申し出があった場合には、適切かつ誠実に対応してまいります。

9. 人材の育成

- ・お客様からの相談に適切に対応できるよう、お客様の事業価値を適切に見極める能力の向上に努めてまいります。

【返済条件の変更等の実施状況】

平成28年9月30日現在の返済条件の変更等の実施状況(平成21年12月4日「中小企業金融円滑化法」施行以降、平成28年9月30日までに受付けた返済条件等の変更等の実施状況)

1. 中小企業のお客さまからの申込みへの対応状況

		(単位：百万円)																											
		平成21年 12月末	平成22年 3月末	平成22年 6月末	平成22年 9月末	平成22年 12月末	平成23年 3月末	平成23年 6月末	平成23年 9月末	平成23年 12月末	平成24年 3月末	平成24年 6月末	平成24年 9月末	平成24年 12月末	平成25年 3月末	平成25年 6月末	平成25年 9月末	平成25年 12月末	平成26年 3月末	平成26年 6月末	平成26年 9月末	平成26年 12月末	平成27年 3月末	平成27年 6月末	平成27年 9月末	平成27年 12月末	平成28年 3月末	平成28年 6月末	平成28年 9月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額		7,968	26,802	47,748	64,843	86,895	104,857	125,786	141,046	160,923	174,934	194,961	209,772	231,759	248,305	268,677	282,382	301,651	316,219	333,356	343,592	359,867	371,078	386,508	397,912	412,552	426,104	439,427	454,977
うち、実行に係る貸付債権の額		5,243	22,005	42,832	59,447	80,959	97,505	117,630	132,299	152,590	166,934	185,637	199,966	221,264	237,573	258,421	272,156	290,866	305,558	321,782	332,904	347,825	359,580	374,531	385,809	400,526	413,167	425,952	440,407
うち、謝絶に係る貸付債権の額		0	309	500	806	840	1,171	1,781	1,881	1,950	1,995	2,051	2,219	2,232	2,315	2,444	2,472	2,821	2,851	2,945	2,965	3,443	3,641	3,734	3,843	3,935	3,959	3,984	4,069
うち、審査中の貸付債権の額		2,716	3,771	3,030	2,838	2,762	3,571	3,120	3,350	2,498	1,809	2,586	2,637	3,136	3,048	2,294	2,176	2,152	1,674	2,289	1,372	2,186	1,315	1,509	1,428	1,084	1,866	1,928	2,577
うち、取下げに係る貸付債権の額		7	714	1,384	1,751	2,332	2,608	3,253	3,514	3,883	4,194	4,684	4,949	5,125	5,368	5,516	5,576	5,811	6,135	6,339	6,349	6,411	6,540	6,732	6,830	7,006	7,110	7,563	7,922
うち、信用保証協会等による債務の保証を受けていた貸付債権のうち実行に係る貸付債権の額		1,220	7,764	14,642	20,686	27,573	33,809	39,438	43,813	50,231	54,894	60,599	65,452	73,110	77,952	84,351	89,310	96,255	100,831	105,832	110,512	115,559	119,863	123,919	128,268	132,735	137,224	140,426	145,612
うち、信用保証協会等による債務の保証を受けていた貸付債権のうち謝絶に係る貸付債権の額		0	164	342	474	508	518	527	558	626	658	706	844	856	940	941	950	1,021	1,052	1,130	1,130	1,143	1,200	1,242	1,267	1,287	1,304	1,322	1,342

		(単位：件)																											
		平成21年 12月末	平成22年 3月末	平成22年 6月末	平成22年 9月末	平成22年 12月末	平成23年 3月末	平成23年 6月末	平成23年 9月末	平成23年 12月末	平成24年 3月末	平成24年 6月末	平成24年 9月末	平成24年 12月末	平成25年 3月末	平成25年 6月末	平成25年 9月末	平成25年 12月末	平成26年 3月末	平成26年 6月末	平成26年 9月末	平成26年 12月末	平成27年 3月末	平成27年 6月末	平成27年 9月末	平成27年 12月末	平成28年 3月末	平成28年 6月末	平成28年 9月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数		259	1,098	1,916	2,566	3,253	3,988	4,651	5,195	5,783	6,323	6,922	7,444	8,133	8,689	9,335	9,862	10,495	11,005	11,577	12,012	12,547	12,998	13,497	13,956	14,463	14,935	15,369	15,934
うち、実行に係る貸付債権の数		121	825	1,582	2,235	2,921	3,571	4,226	4,717	5,317	5,836	6,397	6,867	7,543	8,085	8,719	9,209	9,861	10,359	10,897	11,348	11,866	12,312	12,775	13,225	13,724	14,163	14,582	15,117
うち、謝絶に係る貸付債権の数		0	23	40	53	56	61	67	74	80	86	96	110	112	121	123	129	143	148	155	156	167	174	179	185	190	195	200	207
うち、審査中の貸付債権の数		137	204	197	138	101	153	118	146	109	98	105	131	123	119	118	144	97	86	98	80	80	60	81	76	68	83	83	93
うち、取下げに係る貸付債権の数		1	46	97	140	175	203	240	258	277	303	324	336	355	364	375	380	394	412	427	428	434	452	462	470	481	494	504	517
うち、信用保証協会等による債務の保証を受けていた貸付債権のうち実行に係る貸付債権の数		68	546	1,044	1,477	1,888	2,326	2,711	3,016	3,384	3,698	4,014	4,312	4,731	5,045	5,416	5,709	6,126	6,425	6,730	7,020	7,339	7,603	7,846	8,117	8,412	8,661	8,893	9,214
うち、信用保証協会等による債務の保証を受けていた貸付債権のうち謝絶に係る貸付債権の数		0	18	33	43	46	47	48	54	60	64	73	84	86	95	96	99	109	114	118	118	124	129	133	135	136	140	144	147

2. 住宅資金をご利用のお客さまからの申込みへの対応状況

【債権の額】	(単位：百万円)																											
	平成21年 12月末	平成22年 3月末	平成22年 6月末	平成22年 9月末	平成22年 12月末	平成23年 3月末	平成23年 6月末	平成23年 9月末	平成23年 12月末	平成24年 3月末	平成24年 6月末	平成24年 9月末	平成24年 12月末	平成25年 3月末	平成25年 6月末	平成25年 9月末	平成25年 12月末	平成26年 3月末	平成26年 6月末	平成26年 9月末	平成26年 12月末	平成27年 3月末	平成27年 6月末	平成27年 9月末	平成27年 12月末	平成28年 3月末	平成28年 6月末	平成28年 9月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額	967	4,529	6,516	8,384	9,596	11,117	12,705	13,748	14,744	15,985	16,835	17,617	18,334	19,180	19,911	20,422	20,960	21,618	22,090	22,486	22,847	23,277	23,587	23,865	24,042	24,517	24,928	25,279
うち、実行に係る貸付債権の額	79	1,164	2,882	4,376	5,523	6,669	7,590	8,584	9,320	10,480	11,225	12,152	12,647	13,480	13,986	14,594	15,082	15,568	15,889	16,223	16,501	16,788	17,099	17,248	17,429	17,694	18,048	18,373
うち、謝絶に係る貸付債権の額	0	143	550	798	1,062	1,212	1,337	1,418	1,437	1,519	1,550	1,597	1,624	1,626	1,689	1,745	1,745	1,776	1,776	1,776	1,810	1,825	1,875	1,875	1,935	1,989	1,989	2,046
うち、審査中の貸付債権の額	776	2,366	1,330	952	525	512	840	640	706	622	582	343	435	305	371	178	160	195	215	188	180	244	134	212	128	263	261	193
うち、取下げに係る貸付債権の額	111	854	1,753	2,257	2,483	2,723	2,937	3,104	3,279	3,362	3,477	3,523	3,626	3,767	3,863	3,903	3,971	4,078	4,208	4,298	4,354	4,419	4,478	4,530	4,548	4,570	4,628	4,667

【債権の数】	(単位：件)																											
	平成21年 12月末	平成22年 3月末	平成22年 6月末	平成22年 9月末	平成22年 12月末	平成23年 3月末	平成23年 6月末	平成23年 9月末	平成23年 12月末	平成24年 3月末	平成24年 6月末	平成24年 9月末	平成24年 12月末	平成25年 3月末	平成25年 6月末	平成25年 9月末	平成25年 12月末	平成26年 3月末	平成26年 6月末	平成26年 9月末	平成26年 12月末	平成27年 3月末	平成27年 6月末	平成27年 9月末	平成27年 12月末	平成28年 3月末	平成28年 6月末	平成28年 9月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数	78	302	431	551	616	712	817	892	958	1,036	1,095	1,151	1,200	1,250	1,302	1,335	1,373	1,415	1,451	1,478	1,501	1,533	1,556	1,581	1,595	1,627	1,654	1,678
うち、実行に係る貸付債権の数	6	92	200	294	359	430	494	566	615	687	734	798	833	885	918	958	992	1,028	1,050	1,077	1,093	1,114	1,136	1,151	1,163	1,181	1,202	1,225
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	11	38	56	72	80	88	93	96	101	104	106	107	108	111	116	116	117	117	117	118	119	122	122	125	128	128	132
うち、審査中の貸付債権の数	67	146	86	62	29	31	48	39	44	38	38	24	29	18	29	11	12	11	16	10	13	15	10	16	10	17	19	9
うち、取下げに係る貸付債権の数	5	53	107	139	156	171	187	194	203	210	219	223	231	239	244	250	253	259	268	274	277	285	288	292	297	301	305	312