

2019年12月18日  
株式会社 山梨中央銀行

## Windows7のサポート終了に伴う インターネットバンキング等のご利用環境の変更について

Microsoft社によるWindows7のサポート終了に伴い、当該OSを利用し続けることはセキュリティ上問題がございます。

つきましては、インターネットバンキング等のご利用環境（動作保証環境）からWindows7を除外いたします。

現在、Windows7でインターネットバンキング等をご利用されているお客さまは、サポート終了日までにパソコンの買替えやWindowsのバージョンアップを行っていただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. サポート終了日

2020年1月14日（火）

#### 2. 対象サービス

- (1) 山梨中銀ダイレクト
- (2) 山梨中銀インターネット投信
- (3) 山梨中銀Bizダイレクト
- (4) 山梨中銀外為WEB
- (5) 山梨中銀でんさいサービス
- (6) 山梨中銀パソコンサービス（新型パソコン）
- (7) 山梨中銀バンクテレホンサービス（VALUX）
- (8) パソコンデータ変換システム

#### 3. お問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電話] 0120-201862 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3は除きます。）

以 上