

2020年9月16日  
山梨中央銀行

### 弊行における「スマホ決済サービス」について

一部の銀行において、「スマホ決済サービス」(※)の不正利用被害が報道されておりますが、弊行においてはこれまで不正利用被害は確認されておりません。

弊行では、同サービスの口座連携登録時に、口座番号等の項目だけでなくお客さまにしか確認できない項目を登録していただくなど、第三者による不正な登録が困難な措置を実施しております。

また、万一に備え、取引のモニタリングも併せて実施しております。

お客さまにおかれましては、引き続きこまめにご利用口座の取引明細を確認いただき、万一、身に覚えがない取引等がございましたら、お取引店もしくは以下のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

なお、弊行では、いつでもどこでも口座残高、取引明細が簡単に確認できる公式無料アプリ「Wallet+」(ウォレットプラス)をご提供させていただいておりますので、この機会にご利用ください。

今後も弊行をご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

※弊行で導入している「スマホ決済サービス」

楽天 Edy、PayPay、LINE Pay、メルペイ、J-Coin Pay

<お問い合わせ先>

ダイレクトマーケティングセンター

フリーダイヤル：0120-201862 (照会コード9)

受付時間：月曜日～金曜日 9:00 ～ 17:00

※ただし、祝日・12/31～1/3は除きます。