

2021年1月4日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

山梨中銀ダイレクトのセキュリティ対策の強化について

インターネットバンキングの不正送金被害が全国的に拡大していることを踏まえ、大切なご資産をお守りすることを目的に、山梨中銀ダイレクトのセキュリティ対策を強化します。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

また、不正送金被害の対策として、「ワンタイムパスワード」のご利用を推奨しております。未設定のお客さまにおかれましては、この機会に「ワンタイムパスワード」のご検討をあわせてお願い申し上げます。

1. 内容

(1) 振込限度額の引下げ

	変更前	変更後
ワンタイムパスワード未利用者	50万円	20万円
ワンタイムパスワード利用者	300万円	変更なし

(2) 住所変更時の認証強化

	変更前	変更後
ワンタイムパスワード未利用者	可	不可
ワンタイムパスワード利用者	可	変更なし

2. 実施日

(1) 振込限度額の引下げ

2021年 1月18日 (月)

(2) 住所変更時の認証強化

2021年 1月4日 (月)

3. お問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電話] 0120-201862 ふれあいハローに 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00~17:00 (ただし、祝日・12/31~1/3 は除きます。)

以上