

2021年10月14日
株式会社 山梨中央銀行

接続停止中のスマホ決済サービスに関する対応状況と代替チャージ方法のご案内

2020年9月に全国で発生したドコモ口座不正利用問題を発端とし、2020年9月18日にスマホ決済サービスとの新規口座接続およびチャージを停止いたしました。

その後、金融庁等から金融機関およびサービス事業者の双方に、本人認証におけるセキュリティ対策の強化が求められ、当行においては、強化策として新規口座接続時の2段階認証（IVR認証）（※1）を導入いたしました。

一方、セキュリティ対策の強化が完了していない事業者のサービスについては、現在も接続を停止しておりますが、当行口座に代わるチャージ方法を以下のとおりご案内いたします。

お客さまには大変ご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

なお、接続を停止しているサービスの再開時期につきましては、あらためてお知らせいたします。

※1 IVR認証

口座接続時に、当行にお届けいただいている電話番号へ認証に必要なワンタイムパスワードを自動音声で通知し、当該パスワードを手続き画面に入力することにより本人認証を行う方法です

1. 接続停止中のサービスおよびチャージ方法

サービス名	チャージ方法			
	現金チャージ			クレジットカードによるチャージ（※2）
	セブン銀行 ATM	ローソン銀行 ATM	コンビニレジ	
PayPay	○	○ (一部を除く)	—	○ (ヤフーカードのみ)
楽天 Edy	○	—	○	○
LINE Pay	○	—	○ (Famiポート)	—

※2 クレジットカードによるチャージ

あらかじめアプリ上でクレジットカード情報をご登録いただく必要があります

登録が完了したらチャージ方法からクレジットカードを選択していただくとチャージできます

2. 本件に関するお問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

【電話番号】0120-201862（照会コード：9）

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3は除きます）

以上