



2022年9月26日  
株式会社 山梨中央銀行

## 個人向けインターネットバンキング「山梨中銀ダイレクト」のバージョンアップについて

株式会社山梨中央銀行（頭取 関 光良）は、中期経営計画「TRANS<sup>3</sup> 2025」におけるデジタルチャネルの強化に向けた取組みの一環として、個人向けインターネットバンキング「山梨中銀ダイレクト」をバージョンアップいたします。

本サービスでは、新規お申込みやパスワードの再発行などのお手続きについて、お取引店窓口やメールオーダーサービスにより受け付けておりましたが、今般のバージョンアップにより、WEB でのお申込みが可能となります。また、取扱機能の追加なども行います。

当行は、今後もお客さまのニーズに対応したより良いサービス提供を目指してまいります。

### 1. バージョンアップの概要

#### （1）お申込み方法の変更

お取引店窓口やメールオーダーサービスで受け付けておりました以下のお手続きにつきまして、お客さまのスマートフォンやパソコンからのお申込みに変更いたします。

<対象のお手続き>

- ① 新規お申込み
- ② ご利用口座の追加・削除
- ③ ログインパスワード、一問一答の合言葉の再発行
- ④ ワンタイムパスワードの再発行（利用解除）

#### （2）取扱機能の追加

- ① 積立定期預金の入出金、積立条件の設定
- ② 定期預金の取扱商品の拡大
- ③ 住所変更におけるスマートフォン専用画面の表示

### 2. 実施日

2022年10月17日（月）

※ 上記1.（1）①～③のお手続きにつきましては、お申込みから利用開始までに1～2週間かかることを踏まえ、9月30日（金）をもちましてお取引店窓口およびメールオーダーサービスでのお申込みを終了いたします。

### 3. ご利用規定の改定

バージョンアップに伴い、「山梨中銀ダイレクト〈インターネットバンキング〉ご利用規定」を改定いたします。改定内容につきましては、[こちら](#)をご確認ください。

なお、改定後の規定は、既にお取引いただいているお客さまにも適用されます。

#### 4. ご留意事項

- (1) 70歳以上のお客さまにつきましては、本サービスの新規お申込みに際し、事前にお取引店窓口でのお手続きが必要となります（顔写真付本人確認資料、またはご利用口座のお届出印をご持参ください）。
- (2) メール通知パスワード、確認用パスワードは廃止となります。これに伴い、振込や各種料金（税金を除きます）のお支払いの場合は、ワンタイムパスワードのご利用が必要となります（パソコンをご利用の方も、振込などを行う場合はワンタイムパスワードのご利用が必要となります）。

#### 5. お客さまからのお問い合わせ先

山梨中央銀行ダイレクトマーケティングセンター

【電 話】 0 1 2 0 - 2 0 1 8 6 2（照会コード9）

【受付時間】 月曜日～金曜日 9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）

以 上