

2022年10月22日
山 梨 中 央 銀 行

「山梨中銀ダイレクト」における一部取引ができない状況について

現在、「山梨中銀ダイレクト」の一部取引において、操作が正しくできない状況が発生しております。「山梨中銀ダイレクト」をご利用のお客さまには、大変なご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、解消に向けて対応をしておりますので、ご理解、ご協力を何卒お願い申し上げます。

なお、本件に関わるお問い合わせがございましたら、2022年10月24日以降に、以下のフリーダイヤルまでお願いいたします。

1. お取引ができない操作

(1) 山梨中銀ダイレクトの初回利用登録（サービス申込）

山梨中銀ダイレクトへ初めて利用申込をすることができません。

今まで山梨中銀ダイレクトをご利用中のお客さまは、本登録は対象外です。

(2) 山梨中銀ダイレクトの利用口座登録

普通預金、貯蓄預金、カードローン、定期預金、積立定期預金口座の登録ができません。

※外貨預金口座の登録はできます。

以 上

【お問い合わせ先】

山梨中央銀行ダイレクトマーケティングセンター

0120-201862（照会コード：9）

受付時間 月曜日～金曜日9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3は除く）