

2022年10月24日

山梨中央銀行

「山梨中銀ダイレクト」における一部取引制限解消について

「山梨中銀ダイレクト」において、2022年10月22日から23日までの間、初回利用登録、利用口座登録取引が正しくできない状況が発生していましたが、10月24日に全て解消しております。現在、「山梨中銀ダイレクト」における全ての取引が可能となっております。

お客さまには大変なご迷惑、ご不便おかけして申し訳ございませんでした。

「山梨中銀ダイレクト」では、WEB上で各種お取引、お手続きが完結できますので、引き続きのご利用をお願い申し上げます。

なお、本件に関わるお問い合わせがございましたら、以下のフリーダイヤルまでお願いいたします。

以 上

【お問い合わせ先】

山梨中央銀行ダイレクトマーケティングセンター

0120-201862（照会コード：9）

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00

（ただし、祝日・12/31～1/3 は除く）