

2024年11月15日

お客さま各位

株式会社 山梨中央銀行

各種サービスにおけるシステム障害発生について

現在、以下のサービスにおいてシステム障害が発生しているため、ご利用いただけない状態となっております。

お客さまにおかれましては、ご不便をおかけし申し訳ございません。

サービスが復旧次第、改めてお知らせいたします。

1. 対象サービス

WEB相談受付サービス	WEB来店予約サービス
QRコード付伝票作成サービス	セミナー申込フォーム
年金予約サービス受付フォーム	電子メール情報配信サービス受付フォーム
通帳レス口座切替え受付フォーム	各種受付フォーム（資料請求・トクトク倶楽部等）
お客さまの声受付フォーム	万年青会ガイド郵送受付フォーム
山梨ちゅうぎん経営者クラブセミナー申込フォーム	山梨中銀アプリによる普通預金口座開設（※）

※ 口座開設受付は通常どおり行えますが、口座開設結果の通知（ショートメッセージ）がお送りできておりません。

2. 発生原因

上記システムを運用しているシステム基盤である「Salesforce（セールスフォース）」で障害が発生しております。

ご不明な点などがございましたら、お取引店もしくは以下までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

0120-201862（照会コード：9）

※月曜日～金曜日 9:00～17:00（年末年始・祝日を除く）

以上