

2018年12月14日  
株式会社 山梨中央銀行

「医療機関職員さま向け接遇研修会」を開催します

株式会社山梨中央銀行（頭取 関 光良）は、医療機関の皆さまを対象とした研修会を開催いたします。

本研修会では、患者さまやそのご家族に対する接遇を向上させるためのコミュニケーションのポイントを、グループワークを交えながらお伝えいたします。

当行では、本研修会などによる情報提供をはじめ、医療・介護分野への経営支援に積極的に取り組んでまいります。

【開催概要】

日時	2019年1月16日（水）13:00～16:00
場所	山梨中央銀行セミナールーム昭和（昭和支店2階）
内容	【第一部】 講義 ・患者さまとのコミュニケーションとは ・接遇スキルを活かすコミュニケーションとは 【第二部】 グループワーク ・人に興味を持ちましょう
講師	株式会社川原経営総合センター 経営コンサルティング部門 課長 新井 結花 氏
対象者	医療機関職員の皆さま
定員	30名（先着順とさせていただきます。） ※ 1医療機関あたり2名さままでとさせていただきます。
参加費	無料
お申込方法	当行ホームページの「セミナーのお申込み」( <a href="https://www.yamanashibank.co.jp/seminar/">https://www.yamanashibank.co.jp/seminar/</a> )からインターネット経由でお申込みいただくか、別添リーフレット裏面の「参加申込書」に必要事項を記載のうえ、FAXまたは窓口にてお申込みください。 お申込み締切日：2019年1月11日（金）
お客さまからのお問い合わせ先	山梨中央銀行 法人推進部 法人ソリューション室 電話：055-224-1541

※ 詳細につきましては、別添リーフレットをご確認ください。

以上

# 山梨中央銀行主催

## 医療機関職員さま向け接遇研修会のご案内

### 選ばれる医療機関となるための接遇について

患者さまやそのご家族に対する接遇を向上させるためのコミュニケーションのポイントをお伝えいたします。

本研修会を通じて、医療機関の接遇向上にお役立てください。

#### ◇開催日時◇

日時 2019年1月16日(水) 13:00~16:00 (開場12:30)

会場 山梨中央銀行 セミナールーム昭和 (昭和支店2階)

(中巨摩郡昭和町飯喰1533-1)

対象 医療機関職員の皆さま (1医療機関あたり2名さままでとさせていただきます。)

※定員30名。参加費は無料です。先着順で、定員となり次第締め切らせていただきます。

#### ◇プログラム◇

第1部 13:10~14:25	<p><b>○患者さまとのコミュニケーションとは</b> コミュニケーションの捉え方は人それぞれです。円滑なコミュニケーションを図るための必要な知識をご説明します。</p> <p><b>○接遇スキルを活かすコミュニケーションとは</b> 医療業界に必要な「接遇」とは何か。コミュニケーションスキルの向上は、「接遇力」の向上につながります。「接遇」とコミュニケーションの関係性についてご説明します。 また、おもてなしの5原則(身だしなみ、あいさつ、立ち居振る舞い、表情、言葉遣い)についてご説明します。</p>
第2部 14:35~15:50	<p><b>○人に興味を持ちましょう (グループワーク)</b> チーム力を高めるためには、「相手」を知り、「自分」を知ることが大切です。 グループワークを通して、人とつながることの楽しさを体感します。</p>

#### ◇講師◇



株式会社 川原経営総合センター

経営コンサルティング部門 課長 新井 結花 氏

(社) 日本NLPコーチング協会認定 NLPコーチ

(社) 日本チームビルディング協会認定 チームビルディングファシリテーター

特定非営利活動法人日本接遇教育協会認定 医療福祉接遇インストラクター

医療機関、社会福祉法人において新人教育やリーダー研修など人材育成の講師を担当。

「コミュニケーション」「接遇」「コーチング」を題材とした研修実績を持つ。その他、「個人情報保護」「危機管理」など現場で課題となる事柄について研修を担当。

#### ◇お申込み方法◇

当行ホームページ(<https://www.yamanashibank.co.jp/seminar/>)からインターネット経由でお申込みいただくか、または、裏面の参加申込書(FAX)により、**2019年1月11日(金)**までにお申込みください。

# 山梨中央銀行主催「医療機関職員さま向け接遇研修会」参加申込書

お申込日 年 月 日

日時	2019年1月16日(水) 13:00～16:00		
会場名	山梨中央銀行 セミナールーム昭和 (昭和支店2階)		
法人名(貴院名)			
ご住所	〒		
TEL			
参加者	お名前	職種	現職年数
	お名前	職種	現職年数
	お名前	職種	現職年数
お取引店名	(山梨中央銀行とのお取引がある場合、支店名をご記入ください。)		

お申込み先 株式会社 山梨中央銀行 法人推進部 法人ソリューション室

**FAX 055-232-5562**

お申込み締切日 : 2019年1月11日(金)

◆ご案内◆

- お申込書到着後、1週間以内にお申込み内容の確認のためご連絡いたします。  
また、お申込みが定員を超え、あいにくご参加いただけない場合は、電話にてご連絡いたします。
- お申込み後、キャンセルされる場合はご連絡くださいますようお願いいたします。

<個人情報について>

お客さまにご記入いただいた個人情報は、山梨中央銀行および同グループ会社、株式会社川原経営総合センターおよび同グループ会社、また提携会社の提供する金融商品やサービスに関する各種ご提案に利用させていただきます。  
ご了承いただけない方は、右記欄へレ点にてチェックをお願いいたします。

今後の提案・案内は不要です。

◇お問い合わせ先◇

株式会社 山梨中央銀行 法人推進部 法人ソリューション室 担当 深澤

〒400-8601 山梨県甲府市丸の内 1-20-8 TEL 055-224-1541 FAX 055-232-5562