

平成 22 年 1 月 15 日  
株式会社 山梨中央銀行

**「金融円滑化苦情相談受付窓口」の設置について**

お客さまからの返済条件の変更等に関する苦情相談についてお受けする専用窓口を、以下のとおり設置いたしました。

リスク統括部 お客様サービス室

電話番号：0120-365-556（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9：00～17：00