

平成25年12月10日
株式会社 山梨中央銀行

山梨中銀バンクテレホンをご利用のお客さまへ 〈「ANSER-HT (DDX-TP)」回線終了に伴うお手続きのお願い〉

「EBキッズ、テレアシスト等の端末機を使用するバンクテレホンサービス」につきましては、NTTデータの「ANSER-HT (DDX-TP)」回線の終了（平成27年3月31日）をもちまして、ご利用ができなくなります。（注1）

お手数ではございますが、切替え等のお手続きが必要となりますので、お取引店、または山梨中銀ダイレクトマーケティングセンターまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

山梨中央銀行では「EBキッズ、テレアシスト等の端末機を使用する山梨中銀バンクテレホンサービス」の代替として、平成25年12月16日（月）から、「『ANSER-HT^{バリュクス}(VALUX)』回線を利用したバンクテレホンサービス」のお取扱い、および専用のソフトウェア「EBNext2」の販売を開始いたします。

この代替サービスへの切替えにつきましては、事前にNTTデータへのお申込みが必要となります（注2）。

なお、山梨中銀 Biz ダイレクトでも振込・振替等のお取引が可能ですので、この機会にあわせてご検討くださいますようお願い申し上げます。

注1：「ANSER-HT (DDX-TP)」回線終了につきましては、NTTコミュニケーションズからも「EBサービス用転送ネット」の終了としてご案内されています。

注2：NTTデータへのお申込みにつきましては「0570-041-800」へお問い合わせください。（「ANSER-HT (DDX-TP)」の解約につきましては「0120-772-006」へお問い合わせください。）

<お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

【電話】 0120-201862 ふれあいハローに 照会コード「9」

【受付時間】 平日 9:00～17:00

（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）