

平成27年12月17日
株式会社 山梨中央銀行

山梨県、山梨県立大学と連携した小売店等への英会話サポートの展開について

株式会社山梨中央銀行（頭取 進藤 中）は、山梨県、山梨県立大学と連携して、標記について展開してまいります。

記

1. プロジェクト名

「カタコト英語プロジェクト ～小売店等へのコミュニケーション支援～」

2. 概要

(1) 主旨

2020年開催の東京オリンピック・パラリンピックに向け、今後、訪日外国人旅行者の更なる増加が見込まれるなか、県内の事業者さま（小売店・飲食店等）による英語でのおもてなしを向上させることを目的に、店頭で臆せず英語でコミュニケーションできる態勢をサポートさせていただきます。

(2) 英会話サポートの枠組み

山梨県立大学	店頭でのコミュニケーションの向上を支援します。 ・学生が独自に制作したテキストを活用して、店頭スタッフの皆さまが英語での応対や商品PR等ができるような簡単な英会話のレッスン ・必要に応じてメニュー・POP等の英語表記化
山梨県	全体統括
当行	お取引先中心に広くニーズのあるお客さまに、本支援をご案内します。

(3) 英会話サポートの実施

山梨県立大学の学生が講師となり、県内の小売店や飲食店等に直接出向き、英語でコミュニケーションを図るためのサポートを実施いたします（1事業先に対し5回程度実施）。

なお、本サポートのカリキュラム作成のため、12月19日（土）午前10時から、山梨県立大学の学生の皆さまが、甲州夢小路の「樹の実」において事前取材を行います。

実際の英会話サポートは、12月下旬から順次実施する予定です。

3. お客さまからのお問い合わせ先

営業統括部 公務・地方創生室 055-224-1091

以上