

2024年2月2日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

## 山梨中銀Bizダイレクトにおける「ログイン画面変更」および 「画面共有サービス」の本番稼働について

株式会社山梨中央銀行（頭取 古屋 賀章）は、山梨中銀Bizダイレクトの操作時に係るお客さま対応をより円滑に行うため、ログイン画面を変更するとともに「画面共有サービス」を本番稼働します。

当行は、今後もお客さまの操作性、利便性向上に繋がる質の高いサービスを提供してまいります。

### 1. 内容

#### (1) ログイン画面の変更

- ①ログイン画面上に「ログインでお困りの方」のボタンを設置・・ログインで問い合わせが多いQ & Aを記載。
- ②「各種依頼書」のボタンを設置・・Bizダイレクトで必要な依頼書がダウンロードできるページを作成。
- ③「操作説明書」のボタンを設置・・「操作説明書」を見ながら操作ができるページを作成。

#### (2) 画面共有サービスの本番稼働

お客さまの操作画面を、お問い合わせ対応部署（※）でも共有させていただき、より具体的な操作案内を行わせていただきます。

詳しくは、以下のホームページアドレスをご確認願います。

[https://www.yamanashibank.co.jp/corporation/bizdirect/screen\\_share/index.html](https://www.yamanashibank.co.jp/corporation/bizdirect/screen_share/index.html)

【画面共有サービスQRコード】



※お問い合わせ対応部署…山梨中銀Bizダイレクトに係るコールセンター部署

0120-201862（照会コード：3）

（平日9:00～17:00ただし、祝日・12/31～1/3は除きます）

### 2. 開始日

2024年2月5日（月）

### 3. その他

本サービスのご利用はBizダイレクトを契約されているお客さまのみとなります。

本サービスについて、ご意見、ご感想等がございましたら、以下の電子メール、フリーダイヤルまでお願いいたします。お客さまのご理解、ご協力をお願い申し上げます。

【電子メールQRコード】



【フリーダイヤル】

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電話]0120-201862 照会コード：9

[受付時間]平日9:00～17:00

(ただし、祝日・12/31～1/3は除きます)

以 上