

2024年2月29日

山梨中央銀行

### ショートメッセージの配信に関わるお詫び

いつも山梨中央銀行をご利用いただきありがとうございます。

本日、1月4日から実施中の「山梨中銀アプリ×NISAニコニコキャンペーン」の特典（電子ギフト）をショートメッセージサービス（SMS）にて配信しましたが、ショートメッセージ文面に記載されたURLをクリックしても、正しく電子ギフトが表示されない事象が発生しております。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしまして、申し訳ございません。

3月1日（金）8時に、正しく電子ギフトが表示されるURLを記載したショートメッセージ（SMS）を再配信させていただきます。

ショートメッセージの発行元電話番号は、0120-201862（弊社ダイレクトマーケティングセンターのフリーダイヤル）となっております。

お客さまにおかれましては、引続き、弊社および本アプリをご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

お客さまからのお問い合わせ先

山梨中央銀行ダイレクトマーケティングセンター

【電話】 0120-201862（照会コード：9）

【受付時間】平日9：00～17：00（ただし、祝日および12/31～1/3は除きます）

以上