

不審な取引等にご注意ください

平素より山梨中央銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

最近、全国的に金融機関の職員になりすまし、不正な手続きで現金や通帳、キャッシュカードを詐取する事案が発生しております。

お客さまの大切な資産を守るため、以下の点にご注意ください。

1. 不審な取引にご注意ください

弊行では、お客さまから現金や通帳をお預かりする場合には、必ず所定の手続きにより預り署名をいただいております。

万が一、預り署名のない手続きが行われた際には、直ちに最寄りの営業店または下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

なお、弊行ではお預入れを目的として現金のみをお預かりすることや、再発行等の手続きを除き、キャッシュカードをお預かりすることはありません。

2. 定期的な口座の確認をお願いいたします

定期的に通帳記入や残高照会を行っていただき、不審な取引が行われていないかをご確認ください。スマートフォンをご利用のお客さまは、山梨中銀アプリなどにより、残高照会やお取引明細の確認ができますので、ぜひご活用ください。

お客さまの安心・安全な取引を確保するため、今後ともご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

<お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

フリーダイヤル：0120-201862（照会コード：9）

受付時間：9:00～17:00（月曜～金曜 ただし、銀行休業日を除きます。）