

2026年4月21日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

山梨中銀 Biz ダイレクトにおける入出金明細照会の表示不具合について

現在、山梨中銀 Biz ダイレクトにおいて、お客さまの入出金明細が正しく表示されない不具合が発生しております。

1. 発生事象

山梨中銀 Biz ダイレクトの基本サービスにおける「入出金明細照会」をご利用のお客さまにおいて過去取引が未来日付で表示されてしまいます。

<例>

誤(未来日) : 2026年4月23日

正(本来の取引日) : 2025年4月23日

なお、本不具合は、Biz ダイレクトにおける入出金明細照会の表示のみに発生しており、お客さまの勘定取引に問題はなく、預金通帳等は正しく表示されています。

2. 対象のサービス

山梨中銀 Biz ダイレクト

3. 復旧見込

現在のところ未定です。復旧次第改めてお知らせいたします。

4. お問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 みれあいハローに 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00~17:00(ただし、祝日・12/31~1/3 は除きます。)

以 上