

2026年4月28日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

山梨中銀 Biz ダイレクトにおける入出金明細照会の表示不具合について(第2報)

現在、山梨中銀 Biz ダイレクトの入出金明細照会において、一部の照会条件で照会を実施した場合に、正しく表示されない不具合(未来日付での表示)が発生しております。

1. 発生事象

山梨中銀 Biz ダイレクトの基本サービスにおける「入出金明細照会」をご利用のお客さまにおいて過去取引が未来日付で表示されてしまいます。

<例>

誤(未来日) : 2026年4月23日

正(本来の取引日) : 2025年4月23日

なお、本不具合は、Biz ダイレクトにおける入出金明細照会の表示のみに発生しており、お客さまの勘定取引に問題はなく、預金通帳等は正しく表示されています。

<影響範囲>

照会条件		不具合
すべての明細を照会	すべて	あり
	日付で指定	なし
未照会の明細を照会	すべて	あり ※1年以上照会していない場合のみ
	当日のみ	なし
照会済みの明細を照会	当日のみ	なし

※ お客さまが入出金明細情報を API 事業者に連携している場合も不具合が発生する可能性があります。

2. 回避方法

上記を踏まえ、入出金明細照会の「条件指定画面」において、「すべての明細を照会」欄の「日付範囲で指定」を選択して照会を実施してください(詳細は別紙参照)。

3. 復旧見込

現在のところ未定です。復旧次第改めてお知らせいたします。

4. お問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

【電話】0120-201862 照会コード「9」

【受付時間】平日 9:00~17:00(ただし、祝日・12/31~1/3 は除きます。)

以 上

入出金明細照会 (基本)

条件指定

BNMR001

条件指定

照会結果

対象口座、照会条件を選択の上、「照会」ボタンをクリックしてください。

対象口座

 代表口座を最上位に固定 並び順: 支店名 ▼ 昇順 ▼ [再表示](#)

<input type="checkbox"/> 全て	支店名	科目	口座番号	口座メモ
<input type="checkbox"/>	青山支店 (100)	普通	1234567	資金移動用口座
<input type="checkbox"/>	インターネット支店 (202)	普通		

赤枠内の項目を選択し
照会してください。

照会条件

 すべての明細を照会 期間で指定 すべて 日付範囲で指定 2026/04/01 から 2026/04/22 まで 未照会の明細を照会 期間で指定 すべて ▼ 照会済みの明細を照会 期間で指定 当日のみ

照会

