

2026年6月1日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

「山梨中銀 Biz ダイレクト」入出金明細照会の表示不具合の復旧とお詫びについて

山梨中銀 Biz ダイレクトの入出金明細照会において、表示の一部に不具合が発生しておりましたが、現在は復旧しております。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
また、今後、このような事態を発生させることがないように、再発防止に努めてまいります。

お問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 ふれあいハローに 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00～17:00(ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。)

以 上