

2026 年 8 月 21 日

一部のお客さまにおいて「山梨中銀アプリ」が利用できない事象について

平素より「山梨中銀アプリ」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

現在、一部のお客さまにおいて、山梨中銀アプリの起動時にエラー画面が表示され、ご利用いただけない事象が発生しております。

大変お手数ではございますが、以下のとおりご対応いただきますようお願いいたします。

お客さまにはお手数をお掛けしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<解決策>

本事象については、山梨中銀アプリを一度アンインストールし、再度インストールすることにより、解消を図れます。

なお、再インストールに伴い、初期設定やワンタイムパスワード(電話番号認証)の再設定等が必要となります。

以 上