

2026 年 9 月 29 日
株式会社山梨中央銀行

国税電子申告・納税システム「e-Tax」を装った偽アプリについて

メールやショートメッセージ、SNS 上の広告等から偽サイトへ誘導され、
「e-Tax」を装った偽アプリをインストールしたことにより、銀行振込等の資金移動が可能なアプリ（以下、「バンキングアプリ」と言います）を第三者に不正に利用される犯罪が確認されています。

お客さまにおかれましてはアプリのインストールに細心の注意を払ってくださいようお願い申し上げます。

<確認された手口>

- ① メール、ショートメッセージ、SNS 上の広告等を通じて、公式アプリストアの「App Store」や「Google Play」ではないサイトへ誘導され、偽アプリのインストールを促される。
- ② 偽アプリのインストール後、お客さまがバンキングアプリを利用しようとする偽のログイン画面が表示され、それに入力した 4 桁～8 桁の認証番号（PIN コード）が詐取される。
- ③ 詐取された認証番号を使って、第三者がバンキングアプリを操作し、不正送金等が行われる。

<お客さまへのお願い>

- ① アプリのインストールは、必ず「App Store」や「Google Play」等の公式ストアから行う。公式ストアを模している場合もあるので、違和感を覚えたらインストールを中止する。
- ② 本件の偽アプリに関わらず、提供元が確認できないアプリは絶対にインストールしない。
- ③ 万一、不審なアプリをインストールしてしまった場合や、スマートフォン等の端末の動作が遅くなった等の異変を感じた場合は、端末の電源を切り、携帯電話会社のショップ等に相談する。

以 上

<お問い合わせ先>

山梨中銀まるっとサポートデスク

[電 話] 0120-201862 ^{ふれあいハローに} 照会コード「9」

[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:00

(ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。)