

2026年10月30日

Wallet+関連サービスにおける不正アクセスについて

iBank マーケティング社が提供するアプリ「Wallet+」のメール配信システムの委託先であるユミルリンク株式会社(以下、「委託先」という)への不正アクセスを受け、Wallet+の登録情報(メールアドレス)が漏洩した可能性がある旨、報告がございました。

調査をした結果、弊行のお客さま情報についての情報漏洩はございませんでした。

なお、本件は委託先システムへの不正アクセスであり、Wallet+への不正アクセスでございませんので、Wallet+を利用するうえでの影響はございません。

お客さまには、多大なるご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

今後もお客さまに安心してサービスをご利用いただけるよう、引き続き情報管理の徹底に努めてまいります。

以 上