

2022年3月7日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

### 甲府駅前支店の代表電話番号における受電について

株式会社山梨中央銀行（頭取 関 光良）は、お客さまの利便性向上などを目的として、甲府駅前支店における代表電話番号の受電について自動音声応答ガイダンスによる対応を本日から試行します。

当行は、今後もお客さまの利便性向上につながる質の高いサービスを提供してまいります。

#### 1. 試行内容

お客さまが甲府駅前支店の代表電話番号（055-224-3445）へ架電した場合に、自動音声応答ガイダンスが流れます。

ガイダンス内容をご確認いただき、架電目的に応じて指定された番号を押下願います。

#### 2. その他

受電状況によっては、電話が繋がるまでお時間がかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

本件につきまして、ご意見、ご感想等がございましたら、以下の電子メール、フリーダイヤルまでお願いします。

お客さまのご理解、ご協力をお願い申し上げます。

【電子メールQRコード】



【フリーダイヤル】

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 ふれあいハローに 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00～17:00

（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）

以 上