

## スマホ決済サービス「LINE Pay」への新規口座接続およびチャージの再開について

株式会社山梨中央銀行（頭取 関 光良）は、2020年9月18日から停止しておりましたスマホ決済サービス「LINE Pay」への新規口座接続およびチャージについて、以下のとおり再開しました。

サービスの再開にあたり、お客さまが安全にご利用いただけるよう、当行およびサービスを提供するLINE Pay 株式会社（代表取締役社長 CEO 前田 貴司）の両社においてセキュリティ対策を強化しました。

### 1. 新規口座接続およびチャージ再開日時

2022年6月30日（木）11時

### 2. 口座接続時におけるセキュリティ対策

#### （1）新たに口座接続されるお客さま

新規口座接続時に「eKYC<sup>※1</sup>」と「2段階認証（IVR 認証<sup>※2</sup>）」による本人認証が必要になります。

##### ※1 eKYC

「LINE」アプリ上で撮影・送信された本人確認資料と顔写真で本人認証を行う方法です。

##### ※2 IVR 認証

当行にお届けいただいている電話番号から、指定された電話番号に電話をかけて認証に必要なワンタイムパスワードを取得した後、当該パスワードを手続き画面に入力し本人認証を行う方法です。

#### （2）既に口座接続済のお客さま

利用再開前に「eKYC」による本人認証が必要です。

※（1）、（2）とも既に「eKYC」による本人認証が済んでいる場合、改めて当該本人認証を行う必要はございません。

※「eKYC」による本人認証審査には、複数の金融機関との接続再開などの影響から多数の申請があり、審査完了まで時間を要する場合があります。

### 3. スマホ決済サービスの再開時期

サービス名	再開日
LINE Pay	2022年6月30日
PayPay	2022年1月27日
メルペイ	2021年6月28日
J-Coin Pay	2021年4月19日
楽天 Edy	未定

※「楽天 Edy」の再開時期につきましては、改めてお知らせします。

4. 本件に関するお問い合わせ先







山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

【電話番号】 0120-201862（照会コード：9）

【受付時間】 月曜日～金曜日 9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）

以 上

口座接続可能なスマホ決済サービス

LINE Pay <b>【本件】</b>	PayPay	メルペイ
		
J-Coin Pay	Bank Pay	pring
		
&Pay	楽天Edy <b>【一時停止中】</b>	
