

2022年11月21日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

城南支店の代表電話番号における受電について

株式会社山梨中央銀行（頭取 関 光良）は、お客さまの利便性向上などを目的として、城南支店における代表電話番号の受電について自動音声応答ガイダンスによる対応を試行します。

当行は、今後もお客さまの利便性向上につながる質の高いサービスを提供してまいります。

1. 試行内容

お客さまが城南支店の代表電話番号（055-241-8711）へ架電した場合に、自動音声応答ガイダンスが流れます。

ガイダンス内容をご確認いただき、架電目的に応じて指定された番号を押下願います。

2. 試行開始時期

2022年12月5日（月）～

3. その他

現在、甲府駅前支店、柳町支店、青沼支店における受電も自動音声応答ガイダンスによる対応を行っております。受電状況によっては、電話が繋がるまでお時間がかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

本件につきまして、ご意見、ご感想等がございましたら、以下の電子メール、フリーダイヤルまでお願いします。お客さまのご理解、ご協力をお願い申し上げます。

【電子メールQRコード】



【フリーダイヤル】

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 ふれあいハローに 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00～17:00

（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）

以 上