



2023年10月4日
株式会社 山梨中央銀行

全行員を対象とした当行専用 AI チャットツールの利用開始について

株式会社山梨中央銀行（頭取 古屋 賀章）は、生成 AI「ChatGPT」を組み込んだ当行専用 AI チャットツールを開発し、全行員を対象に利用を開始いたしました。

当行では、行員が ChatGPT を活用することで、文章の作成や要約、プログラミングやアイデア創出における生産性向上と、行員の生成系 AI 利用スキル（プロンプトエンジニアリング）の向上を図るため、アドバンステクノロジー株式会社と共同で AI チャットツールを開発いたしました。

本チャットツールは、当行の勘定系システムでも利用している日本マイクロソフト株式会社のクラウドサービス「Microsoft Azure」上の当行専用環境に「Azure OpenAI Service」を活用し、厳格なセキュリティのもと構築・運用しています。そのため、行員は入出力情報の外部二次利用や外部流出を懸念することなく、安全に本チャットツールを活用できます。

また、本チャットツールを利用するためのガイドラインを定めるとともに、お客さまの個人情報や機密情報の取扱いについては、法令・諸規定を順守のうえ、厳格に対応いたします。

以上