

2024年2月1日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

### 東支店および酒折支店の代表電話番号における受電について

株式会社山梨中央銀行（頭取 古屋 賀章）は、お客さまの利便性向上などを目的として、一部の支店において代表電話番号の受電について自動音声応答ガイダンスによる対応を実施しておりますが、今般、同対応を行う支店に東支店および酒折支店を追加いたします。

当行は、今後もお客さまの利便性向上につながる質の高いサービスを提供してまいります。

#### 1. 内容

お客さまが、東支店の代表電話番号（055-233-6141）および酒折支店の代表電話番号（055-232-5277）へ架電した場合に、自動音声応答ガイダンスが流れます。

ガイダンス内容をご確認いただき、架電目的に応じて指定された番号を押下願います。

#### 2. 開始日

東支店：2024年2月5日（月）

酒折支店：2024年3月4日（月）

#### 3. その他

受電状況によって、電話が繋がるまでお時間がかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

本件につきまして、ご意見、ご感想等がございましたら、以下の電子メール、フリーダイヤルまでお願いします。お客さまのご理解、ご協力をお願い申し上げます。

【電子メールQRコード】

【フリーダイヤル】



山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

【電話】 0120-201862 ふれあいハローに 照会コード「9」

【受付時間】 平日 9:00～17:00

（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）

以上