



2025年4月21日
株式会社 山梨中央銀行

「山梨中銀オンライン相談サービス」の取扱開始について

株式会社山梨中央銀行（頭取 古屋 賀章）は、「山梨中銀アプリ」や「山梨中銀 Biz ダイレクト」など（以下「アプリ等」といいます）の操作に関するお問い合わせに対して、お客さまのスマートフォンやパソコンの画面を確認しながら応対する「山梨中銀オンライン相談サービス」の取扱いを開始いたします。

当行は、今後もお客さまの操作性・利便性の向上につながる質の高いサービスを提供してまいります。

1. 本サービスの概要

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンターにおいて、お客さまからアプリ等の操作に関するお問い合わせを受け付けた際、受付者がお客さまの端末画面を確認しながら応対する必要があると判断した場合、お客さまのご了承のもと、お客さまの端末画面を確認しながら、より具体的な操作のご案内が可能となります。

※ 本サービスの詳細はこちら



2. 取扱開始日

2025年5月1日（木）

3. 留意事項

- （1）本サービスのご利用は、当行に口座をお持ちのお客さまのみとさせていただきます。
- （2）本サービスに係る通信費用は、お客さまのご負担となります。
- （3）本サービスについて、ご意見・ご感想などがございましたら、電子メールまたはフリーダイヤルまでお願いいたします。

【電子メール】



【フリーダイヤル】

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

【電話】 0120-201862（照会コード：9）

【受付時間】 月曜日～金曜日 9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）

以上