

2025年11月4日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

### 一部店舗における受電対応の変更について

株式会社山梨中央銀行（頭取 古屋 賀章）では、お客さまの利便性向上などを目的として、一部支店においては、代表電話番号への受電について自動音声応答ガイダンスによる対応を実施しておりますが、今般、下記のとおり対応を行う支店を追加いたします。

当行は、今後もお客さまの利便性向上につながる質の高いサービスを提供してまいります。

記

#### 1. 変更後の内容

お客さまが該当店舗へ架電した場合に、自動音声応答ガイダンスが流れます。

（受付時間 9:00～17:00）

ガイダンス内容をご確認いただき、架電目的に応じて指定された番号を押下願います。

#### 2. 変更する支店と変更予定日

支店名	電話番号	変更予定日
国母支店・中央市場支店（※）	055-226-1821 055-228-1748	2025年11月14日（金）
牧丘支店	0553-35-3155	2025年11月21日（金）
勝沼支店	0553-44-1133	2025年11月28日（金）

※支店内支店

#### 3. その他

受電状況によって、電話が繋がるまでお時間がかかる場合がございます。あらかじめご了承願います。

本件につきまして、ご意見、ご感想等がございましたら、以下の電子メール、フリーダイヤルまでお願いします。お客さまのご理解、ご協力ををお願い申しあげます。

【電子メールQRコード】



【フリーダイヤル】 [電 話] 0120-201862 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00～17:00

(ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。)

以上