



2025年11月21日
株式会社 山梨中央銀行

「山梨中銀アプリ」における投資信託口座開設のお申込画面の改善について

株式会社山梨中央銀行（頭取 古屋 賀章）は2023年4月、「山梨中銀アプリ」（以下「アプリ」といいます）のサービス開始に伴い、投資信託口座やNISA口座開設等のWeb受付を開始し、これまで多くのお客さまにご利用いただいています。

今般、アプリのUI/UX※向上のため、投資信託口座開設のお申込画面をシンプルで分かりやすい内容に改善します。

当行は、店頭におけるサービス向上と併せ、非対面チャネルにおけるサービス強化を通じ、お客さまのニーズに応じたより良い商品・サービスの提供に努めてまいります。

※ UI：サービスと顧客をつなぐ接点（入力や表示方法等）

UX：サービスを利用して得られる満足度等の顧客体験

1. 概要

- （1）視認性向上や入力不備の減少に向けた画面レイアウトの変更
- （2）画面上の文言を「シンプルでなじみのある表現」に変更
- （3）お申込みの中断を防ぐため、進捗状況を明示 等

2. 実施日時

2025年11月25日（火） 10:00

3. 改善後の画面（例）

The first screenshot shows the '開設口座の種類の選択' (Select account type) screen. It has two options: '山梨中央銀行で、投資信託口座を保有していない' (Selected) and '山梨中央銀行で、投資信託口座をすでに保有している'. Below is a note about NISA and a button to 'NISA口座も同時に開設する' (Recommended). The second screenshot shows the '確認事項への同意' (Consent to terms) screen. It lists items to confirm and a section for '実特法に関する確認事項' (Confirmation of actual special laws). The third screenshot shows the 'お客さまアンケート' (Customer survey) screen. It includes a question about the customer's current investment status and a dropdown menu for selection.

以上