



2025年11月28日
株式会社 山梨中央銀行

ビジネスチャットツール「LINE WORKS」の導入について ～お客さまの LINE とつながり、迅速な対応を実現～

株式会社山梨中央銀行（頭取 古屋 賀章）は、LINE WORKS 株式会社（代表取締役社長 島岡 岳史）と、ビジネスチャットツール「LINE WORKS」の導入に合意し、2025 年 12 月 1 日から全店で運用を開始します。

お客さまのライフスタイルやワークスタイルが多様化する中、お客さまと当行職員の双方にとって、お互いの時間を拘束せずに気軽にコミュニケーションできる新たな手段として「LINE WORKS」を導入します。

これにより、お客さまの「LINE」と当行職員の「LINE WORKS」によるコミュニケーションが可能となります。

これまで主に活用してきた対面・電話・メールでのコミュニケーションに加え、よりスピーディーなやりとりが実現できる「LINE WORKS」のチャット（トーク）を活用することで、お客さまの利便性向上および満足度向上につながります。

当行は、今後も地域社会やお客さまの利便性向上に向け、非対面チャネルでのサービス強化とデジタルツールの活用を通じて、多くのお客さまに寄り添い、いつでもどこでも安心してご利用いただける商品・サービスの提供に努めてまいります。

【導入概要】

利用開始日	2025 年 12 月 1 日（月）
利用用途	営業店や本部営業部門等における、お客さまとのコミュニケーション （※ファイル送信不可）
利用対象者	全店における営業担当者および一部の本部行員の 400 名程度

山梨から豊かな未来をきりひらく



以 上