

2026年2月25日

お客さま各位

株式会社 山梨中央銀行

「QRコード付伝票作成サービス」におけるシステム障害発生について

現在、標記サービスにおいてシステム障害が発生しているため、ご利用いただけない状態となっております。

お客さまにおかれましてはご不便をおかけし申し訳ございません。

サービスが復旧次第、改めてお知らせいたします。

1. 障害内容

「QRコード付伝票作成サービス」において、作成した伝票にQRコードが表示されない障害が発生しています。

2. 発生原因

現在調査中です。

ご不明な点などがございましたら、お取引店もしくは以下までお問合せください。

<お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電話] 0120-201862 (照会コード: 9)

[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。)

以上