山梨中央銀行

2026 年 5 月 1 日

一部店舗における受電対応の変更について

株式会社山梨中央銀行（頭取　古屋　賀章）は、お客さまの利便性向上などを目的として、一部店舗における代表電話番号への受電について、自動音声応答ガイダンスによる対応を実施していますが、今般、下記の通り対応店舗を追加します。

当行は、今後もお客さまの利便性向上につながる質の高いサービスを提供してまいります。

記

1. 変更後の内容

お客さまが該当店舗へお電話いただいた場合に、自動音声応答ガイダンスが流れます（受付時間 9:00～17:00）。

ガイダンスの内容をご確認いただき、目的に応じてご指定の番号を押してください。

2. 変更する店舗と変更予定日

支店名	電話番号	変更予定日
八田支店	055-285-4801	2026 年 5 月 15 日（金）
六郷支店	0556-32-2125	2026 年 5 月 22 日（金）
美術館前支店	055-222-1381	2026 年 5 月 29 日（金）

3. その他

受電状況によって、電話がつながるまでお時間がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。

本件につきまして、ご意見、ご感想等がございましたら、以下の電子メール、フリーダイヤルまでお願いします。お客さまのご理解、ご協力をお願いします。

＜電子メール二次元コード＞　　＜フリーダイヤル＞

電　　話　0120－201862（照会コード：9）
受付時間　月曜日～金曜日 9:00～17:00
（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）

以　上