

平成29年12月15日
株式会社 山梨中央銀行

「WEB来店予約サービス」の機能を拡充し、サービスを再開します

株式会社山梨中央銀行（頭取 関 光良）は、お客さまの利便性向上を図るため、「WEB来店予約サービス」の機能を拡充し、サービスを再開いたします。

1. 「WEB来店予約サービス」の機能拡充について

「WEB来店予約サービス」は、スマートフォンやパソコンを通じて、365日24時間いつでも、当行のライフスクエアやローンスクエアへの来店予約ができるサービスです。

今回の機能拡充では、予約可能期間を従来の1か月から最大3か月へと延長し、予約のキャンセルもWEB対応が可能になります。

また、ライフスクエアにおきましては、「ローンのご相談」、「保険のご相談（見直しなど）」に加え、「資産運用のご相談」につきましても予約が可能になります。

2. サービス再開日

平成29年12月18日（月）

3. 「WEB来店予約サービス」対応店舗・対象業務について

WEB来店予約サービスが可能な店舗は、ライフスクエア・ローンスクエアがある8か店になります。各ライフスクエア・ローンスクエアは、平日夜間・土日も営業しております。

店舗種類	対応店舗	対象業務
ライフスクエア	ライフスクエア（昭和支店）、ライフスクエア（明見支店） ライフスクエア（八王子支店）	ローンのご相談 保険のご相談（見直しなど） 資産運用のご相談
ローンスクエア	ローンスクエア甲府支店、ローンスクエア（和戸支店） ローンスクエア（立川支店）、ローンスクエア（相模原支店） ローンスクエア（東村山支店）	ローンのご相談 保険のご相談（見直しなど）

※ ローンスクエアは、水曜日が定休日となっております。

4. 予約可能日および予約可能時間

(1) 予約可能日

各ライフスクエア・ローンスクエアの営業日

※ 予約受付日の翌々日から2か月後の月末までの予約が可能です。

(2) 予約可能時間

①10時からのご予約、②13時からのご予約、③15時からのご予約

※ ライフスクエア（昭和支店）につきましては、17時からのご予約も可能です。

5. 予約方法

当行ホームページ（URL：<https://www.yamanashibank.co.jp/>）のバナーからアクセスしてご予約いただきます。

当行では、今後とも、お客さまにより一層ご満足いただける商品・サービスの提供に努めてまいります。

以上