

2022年3月18日

お客さま 各位

株式会社 山梨中央銀行
山梨中銀ディーシーカード 株式会社

株式会社メタップスペイメントの決済データセンターでの個人情報流出について

クレジットカード決済サービスを手掛ける株式会社メタップスペイメント（以下、「メタップス社」といいます）から、「メタップス社の決済データセンターサーバーへの不正アクセスにより、クレジットカードやデビットカードに関するカード番号等の個人情報が外部へ流出した」と公表されました。

※ [メタップス社の公表内容はこちら](#)

本件に乘じ、当行や山梨中銀ディーシーカード、メタップス社、加盟店を名乗り、カード番号等の個人情報を盗み取る偽メール（フィッシングメール）に十分ご注意ください。

当行は、メールや SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）等を利用して、お客さまにカード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）や住所、氏名、生年月日等の個人情報をお伺いすることはありません。

◇フィッシングメールの事例

- ・「お客さまのクレジットカード情報が漏えいしている可能性がございます。カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）をご入力いただきご確認ください！」
- ・「あなたのカードが不正に使用されています。至急カードを停止しますので、カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）を教えてください！」

※ フィッシングメールの受信、または当該メールにリンク設定された偽サイトでカード情報を入力してしまった場合は、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

山梨中銀ディーシーカード株式会社

TEL : 055-255-1520

受付時間 : 平日 9:00~17:00 (祝日・12/31~1/3 を除きます。)

以上