

平成 26 年 7 月 22 日
株式会社 山梨中央銀行

V A L U X をご利用のお客さまへセキュリティ対策のお願い

平素は、山梨中央銀行をご利用いただきましてありがとうございます。

他の金融機関におきまして、パソコンに保存されている V A L U X（バンクテレホン）の電子証明書が不正に削除される事象が確認されました。不正送金の被害は発生していないようですが、電子証明書の削除は、パソコンがウィルスに感染したことが原因と考えられます。

V A L U X をご利用のお客さまにおかれましては、不正送金被害に遭わないためにも、基本的なセキュリティ対策を講じていただきますようお願い申し上げます。

< 基本的なセキュリティ対策 >

- ウィルス対策ソフトやパソコンの O S ・ブラウザソフトを最新の状態にする
ウィルス対策ソフトを導入し、常に最新の状態に更新するとともに、ウィルス検知が有効になっていることを確認してください。
また、パソコンの O S やブラウザソフトも常に最新の状態に更新してください。
- パソコンの遠隔操作に注意する
パソコンがウィルスに感染してしまうと、遠隔操作される恐れがあります。パソコンを使用しない時間帯は、L A N ケーブルを抜くなど、ネット接続できない状態にするのも、有効な対策です。
- I D ・パスワードの管理を厳格に行う
I D ・パスワードをパソコン上に保存することは絶対にしないでください。また、I D ・パスワードの詐取にもご注意ください（定期的なパスワード変更もお願いします）。
- 不審な事象が発生したら、利用を中止する
電子証明書が削除されているなど不審な事象が発生した場合は、ウィルスに感染している可能性がございます。直ちに V A L U X の利用を中止し、O S を入れ替えるなどの対処を行ってください。
※ 対処後に電子証明書を再発行する場合は V A L U X サポートセンター（0570-041800）へお問い合わせください。
- 不審なメールや、不正サイトに注意する
不審な（山梨中央銀行を装った）メールの開封や、不正なサイトへのアクセスは絶対に行わないでください（V A L U X で使用する端末は、V A L U X 専用端末とすることもご検討ください）。

< お問い合わせ先 >

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0 1 2 0 - 2 0 1 8 6 2 ^{ふれあいハローに} 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00～17:00

（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます）